

VEILLE ET COMMUNICATION DE L'INFORMATION STRATÉGIQUE

OUVERTE EN FORMATION INITIALE ET EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

MASTER 1 - MASTER 2

Responsable de la rédaction : Lyne FRANJÉ - Coordination : SUAIO - Maquette et réalisation : Service Communication - Impression : Imprimerie Université de Lille - Document non contractuel - Imprimé en décembre 2018

ACCOMPAGNEMENT

SUAIO - Service Universitaire Accompagnement, Information et Orientation

- Informations, conseils et accompagnement, orientation et réorientation. Entretiens personnalisés.
 - www.univ-lille.fr/etudes/sinformer-sorienter/

BAIP - Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle

- Accompagnement à l'insertion professionnelle, recherche de stage et de premier emploi.
 - www.univ-lille.fr/etudes/preparer-son-insertion-professionnelle/
- Hubhouse**
- Accompagnement à l'entrepreneuriat et à la création d'activités.
 - www.univ-lille.fr/etudes/preparer-son-insertion-professionnelle/hubhouse/

Formation continue et alternance
Toute l'offre diplômante de l'université est accessible en formation continue. Vous pouvez également accéder à cette offre par le biais d'une VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels) ou obtenir le diplôme dans le cadre d'une VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). De nombreux diplômes sont proposés en alternance dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage. Pour tous renseignements ou bénéficier d'un conseil personnalisé, rendez-vous sur le site de la direction de la formation continue et alternance (DFCA).

- <http://formation-continue.univ-lille.fr/>
- Accueil : +33 (0)3 62 26 87 00
- formationcontinue@univ-lille.fr
- vae@univ-lille.fr - alternance@univ-lille.fr

Relations internationales

- Pour étudier dans le cadre d'un programme d'échange : <https://international.univ-lille.fr/etudiants-etrangeurs/en-programme-international/>
 - Pour le programme Erasmus+ : erasmus-students@univ-lille.fr
 - Pour les autres programmes et conventions : intl-exchange@univ-lille.fr
- Pour étudier à titre individuel : <https://international.univ-lille.fr/etudiants-etrangeurs/individuel/>
NB : une compétence attestée en français est exigée.

CONDITIONS D'ACCÈS

Retrouvez toutes les informations utiles dans le catalogue des formations : <https://www.univ-lille.fr/formations>

En MASTER 1 :

L'admission en master 1 est subordonnée à l'examen du dossier du/de la candidat-e selon les modalités suivantes :

Vous êtes titulaire d'une licence, de préférence en Information Communication. Vous pouvez poser votre candidature en Master 1 Information Documentation.

Capacité d'accueil : 55 places

Calendrier de recrutement :
Ouverture du 30/04/2019 au 29/05/2019
Publication admission : 30/06/2019

Modalités de sélection : dossier sur la plateforme <https://ecandidat.univ-lille.fr> et entretien.

- Un dossier détaillé du cursus suivi par le candidat permettant notamment d'apprécier les objectifs et les compétences visées par la formation antérieure
- Relevés de notes, diplômes, certificats permettant d'apprécier la nature et le niveau des études suivies
- Curriculum vitae
- Lettre de motivation exposant le projet professionnel et/ou de recherche
- Une, des attestation(s) d'emploi ou de stage

Critères d'examen du dossier : parcours de formation et/ou expérience professionnelle en lien avec le Master; compétences en informatiques; motivation et projet.

En MASTER 2 :

- Renseignez-vous sur les modalités d'accès en Master 2 en consultant le catalogue des formations de l'Université de Lille.

AMÉNAGEMENTS DES ÉTUDES

Afin d'offrir les meilleures conditions de réussite pour les étudiants qu'elle accueille, l'Université de Lille met en place différents dispositifs qui permettent aux étudiants de commencer et de poursuivre au mieux leurs études selon leur situation : étudiant en situation de handicap, sportif et artiste de haut niveau, service civique, étudiant en exil... Plus d'info sur <https://www.univ-lille.fr/etudes/amenagements-des-etudes/>

UNIVERSITÉ DE LILLE

L'Université de Lille est née de la fusion de 3 établissements (droit et santé, sciences humaines et sociales, sciences et technologies). Université européenne de référence, reconnue pour l'excellence de sa formation tout au long de la vie, elle place l'étudiant au cœur de ses préoccupations, pour favoriser son implication et sa réussite. Elle propose 180 mentions de formation, toutes adossées à une recherche de pointe et de niveau international, conduite par 66 laboratoires afin de répondre aux grands défis de notre société.

LE DÉPARTEMENT SCIENCES DE L'INFORMATION ET DU DOCUMENT

Depuis plus de 20 ans, le département SID (anciennement UFR IDIST) forme des spécialistes de l'information-documentation répondant à la fois aux besoins :

- des métiers nouveaux liés à la gestion de l'information numérique que sont la gestion de l'information dans l'entreprise, la veille et l'intelligence économique, les métiers du web
- et des métiers traditionnels de la documentation (scientifique, juridique, scolaire, de presse, audiovisuelle, etc.), des bibliothèques, des archives, de l'enseignement de la documentation (CAPES de « professeur documentaliste »)

De nombreux débouchés professionnels

Traditionnels ou nouveaux, tous ces métiers sont bouleversés par la généralisation du numérique et de la pratique d'Internet comme moyens d'accès privilégiés à l'information (coexistence des livres et des écrans). Des bibliothèques numériques aux médias sociaux, l'univers numérique se superpose à celui des espaces documentaires matériels. Cette évolution exige des hommes et des femmes capables de conduire la transition des structures informationnelles traditionnelles vers de nouveaux modèles de gestion, d'organisation et de valorisation de l'information grâce à une formation

CONTACT ADMINISTRATIF

UFR DECCID - Département Sciences de l'information et du document - Bâtiment B - Niveau Forum - 1 - Campus Pont-de-Bois - Villeneuve d'Ascq

- Secrétariat pédagogique : (33) 03 20 41 66 31 - beatrice.delerue@univ-lille.fr

polyvalente, ancrée dans les sciences humaines comme dans les technologies de l'information.

L'offre de formation du département SID est vaste : formations professionnalisantes ou générales, de la première année de licence au doctorat en passant par le DEUST, les licences professionnelles ou la licence générale, plusieurs parcours de master dont celui de l'enseignement.

Une pédagogie par projet, stages et adossement à la recherche

Toutes ces formations sont doublement liées au monde professionnel et à celui de la recherche effectuée au sein du laboratoire GERiICO de l'Université de Lille.

Le département et l'international

Ce domaine d'enseignement comme le champ de recherche qui lui est associé au sein des sciences de l'information et de la communication sont fortement présents dans le reste du monde. Des possibilités d'échanges internationaux vous sont offertes et le projet d'une carrière à l'étranger peut être envisagé.

deccid.univ-lille.fr

RESPONSABLES DE LA FORMATION

- Responsable du master 1 : Joachim SHOPFEL, MCF en Sciences de l'information et de la communication (SIC) - joachim.schopfel@univ-lille.fr
- Responsable du master 2 : Stéphane CHAUDIRON - Professeur en SIC - stephane.chaudiron@univ-lille.fr

MASTER MENTION INFORMATION DOCUMENTATION			MASTER 2 parcours transversal Société, Information, Communication
MASTER 2	MASTER 2	MASTER 2	
Gestion de l'information et du document en entreprise	Master Veille et communication de l'information stratégique	Master Ingénierie du document, édition et médiation multimédia	
MASTER 1 tronc commun			

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Vous souhaitez travailler dans le domaine de la veille et de l'analyse de l'information stratégique ?

Le **Master Information et Documentation parcours Veille et Communication de l'Information Stratégique (VeCIS)** vous forme à la gestion de contenus numériques et à la conception et réalisation de produits et de systèmes d'information.

Selon votre activité, vous pourrez être amené-e à :

- Concevoir, réaliser et gérer des dispositifs de veille ou de knowledge management
- Réaliser des actions de veille (presse, marketing, e-réputation, analyse de la concurrence, etc.)
- Analyser l'information sur les réseaux et les médias sociaux
- Participer à un réseau d'intelligence économique
- Gérer des sources d'information professionnelles et le contenu de l'information
- Créer des produits de veille documentaire et de veille stratégique
- Anticiper des situations de communication de crise

La formation est organisée en mode «projet» et s'appuie sur l'intervention de nombreux professionnels. Elle bénéficie chaque année de nombreuses offres de stage.

LES ATOUTS DE LA FORMATION

- De nombreux partenariats avec des entreprises issus du domaine socio-économique de la formation.
- Un parcours réalisable en formation initiale, continue ou en alternance par le biais d'un contrat de professionnalisation.
- Des enseignements liés aux recherches du laboratoire GERiICO et en lien constant avec le secteur professionnel : stages, interventions de professionnels, formation des salariés, projets tuteurés pour le compte d'entreprises ou d'organisations, etc.

COMPÉTENCES VISÉES

- Réaliser un audit d'un système de veille ou de gestion de l'information
- Identifier et analyser les besoins informationnels des organisations
- Choisir les méthodes et outils de traitement de l'information en contexte professionnel
- Identifier les types et sources d'information répondant à un besoin
- Utiliser les outils de recherche, d'extraction et d'analyse de l'information
- Maîtriser les processus de création, de représentation et de modélisation de l'information électronique professionnelle
- Concevoir et réaliser un dispositif de veille documentaire et de veille stratégique
- Définir et réaliser des produits d'information électronique professionnelle (newsletters, sites et blogs de veille, curation de données...)
- Évaluer et intégrer les outils informatiques, documentaires et linguistiques nécessaires à la réalisation d'applications de gestion des contenus numériques
- Conduire un projet dans le domaine de la veille et de la médiation des contenus numériques professionnels
- Connaître les acteurs de l'industrie de l'information

PRÉ-REQUIS

Etre titulaire d'une licence, de préférence en Information Communication.

ORGANISATION DE LA FORMATION

- En Master 1, aux heures d'enseignement s'ajoute un stage de 6 semaines à partir d'avril et la rédaction d'un mémoire.
- En Master 2, aux heures d'enseignement s'ajoute un stage de 6 mois à partir d'avril et la rédaction d'un mémoire.

MASTER 1 - Semestres 1 & 2 - 60 ECTS

UE 1 SCIENCES DE L'INFORMATION ET DU DOCUMENT 120H - 12 ECTS

Théorie des SIC
Théorie du document/anthropologie des savoirs
Organisation des connaissances
Conduite d'un projet de recherche
Usages et usagers de l'information
Sémiopragmatique de l'information

UE 2 MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE 40H - 6 ECTS

Analyse du contenu
Méthodologies de recueil et d'analyse de données MRAD

UE 3 OUTILS ET CONTENUS DOCUMENTAIRES 40H - 6 ECTS

Création et design du web
Formats et normes documentaires

UE 4 INGÉNIERIE DOCUMENTAIRE 108H - 10 ECTS

Bases de données
Numérisation
IST et modèles de recherche d'information
Organisation des connaissances - Humanités numériques
Gestion électronique de documents
Traitement automatique de l'information

UE 5 ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL 96H - 10 ECTS

Évaluation et marketing des services
Anglais professionnel
Industries de l'information
Droit, éthique, déontologie

UE 6 COMMUNICATION NUMÉRIQUE 60H - 4 ECTS

Analyse de l'image
Visualisation de l'information
Évaluation et analyse de web

UE 7 STAGE 90H - 12 ECTS

MASTER 2 - Semestres 3 & 4 - 60 ECTS

UE 1 INITIATION À LA RECHERCHE 60H - 5 ECTS

UE 2 PROFESSIONNALISATION 58H - 5 ECTS

UE 3 INFORMATION ET STRATÉGIE DES ORGANISATIONS 60H - 5 ECTS
Pratiques de veille et d'intelligence économique
Veille et communication de crise
Surveiller les médias sociaux

UE 4 TRAITEMENT AVANCÉ DE L'INFORMATION 60H - 5 ECTS

Textmining et extraction de l'information textuelle
Diffuser les résultats de sa veille sur CMS
Ingénierie linguistique et systèmes documentaires

UE 5 REPRÉSENTATION ET ORGANISATION DES CONNAISSANCES 40H - 5 ECTS

Structurer et baliser l'information : de l'information professionnelle aux HN
Veille experte sur internet

UE 6 INFORMATION ET AIDE À LA DÉCISION 60H - 5 ECTS

Collecter et cartographier les connaissances
Maîtriser les outils de veille
Réaliser et piloter son dispositif de veille

UE 7 PROJETS TUTORÉS ET ÉTUDES DE CAS 60H - 10 ECTS

UE 8 STAGE PROFESSIONNEL ET MÉMOIRE DE RECHERCHE 20 ECTS

INSERTION PROFESSIONNELLE & POURSUITE D'ÉTUDES

SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Services de veille et de knowledge management (grandes entreprises, organismes publics et parapublics, collectivités territoriales...)
- Structures d'appui à l'innovation (incubateurs d'entreprises, pépinières, parcs technologiques, centres de compétitivité...)
- Réseaux d'intelligence économique
- Secteur des médias et de la communication (datajournalism, médias et réseaux sociaux...)
- Agences de communication (analyse de la e-réputation, analyse de l'image des entreprises, communication de crise...)
- Syndicats professionnels
- Centres techniques
- Cabinets de conseil et de services, consulting
- Éditeurs de logiciels (veille, KM, gestion de l'information...)

MÉTIERS VISÉS

- Chargé-e de veille
- Analyste de l'information
- Knowledge manager
- Chef de projet veille
- Business analyst
- Acteur-trice d'un réseau d'intelligence économique
- Consultant-e (veille, KM, innovation...)
- Chef de projet « produits d'information professionnelle »
- Concepteur-trice et animateur-trice de systèmes d'information documentaire et de dispositifs de veille
- Gestionnaire de services web

Retrouvez les études et enquêtes de l'ODiF (Observatoire de la Direction de la Formation) sur l'insertion professionnelle des diplômé-e-s du master VeCIS

Rendez-vous sur : <https://odif.univ-lille.fr/>

POURSUIVE D'ÉTUDES

Ce Master intégrant une formation à la recherche (en 12 ECTS), vous pouvez, sous certaines conditions, poursuivre vos études en Doctorat (accès sur dossier).

Le laboratoire d'accueil est GERiICO (<http://gerico.recherche.univ-lille3.fr/>). Il existe des possibilités de financement (contrats doctoraux, bourses CIFRE, etc.)

Le Doctorat vous conduit aux métiers de la recherche ou à des fonctions d'encadrement au niveau national et international.

Pour en savoir plus : <http://edshs.meshs.fr/>

