

MASTER

Master 1 / Master 2

Management sectoriel

MASTER

# MANAGEMENT SECTORIEL

formation  
accessible en  
alternance

Accessible en :

- Formation initiale,
- Formation continue,
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation





## UNIVERSITÉ DE LILLE 2022

Université européenne de référence, reconnue pour l'excellence de sa recherche et de sa formation, l'Université de Lille place l'étudiant au cœur de ses préoccupations pour favoriser son implication et sa réussite. Son offre de formation adossée à une recherche de pointe est en phase avec les évolutions des mondes socio-économique et socio-professionnel afin de contribuer aux grandes transitions de notre société et préparer chacun, tout au long de sa vie, aux métiers de demain.

Depuis janvier 2022, l'École Nationale Supérieure des Arts et Industries Textiles (ENSAIT), l'École Supérieure de Journalisme de Lille (ESJ Lille), l'École Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Lille (ENSAPL), Sciences Po Lille et l'Université de Lille s'engagent, ensemble, dans la construction d'un nouvel établissement public. Attachée au modèle universitaire et à notre territoire, cette nouvelle entité conserve le nom d'Université de Lille. Cet ambitieux projet de service public proposera au plus grand nombre d'étudier, d'innover par l'expérimentation et la recherche, de travailler dans les meilleures conditions au sein d'infrastructures et de campus propices au bien-être et à l'épanouissement de tous.

## PRÉSENTATION DE L'UFR3S

### UFR3S Sciences de santé et du sport

L'Université de Lille compte une nouvelle composante, l'Unité de formation et de recherche des Sciences de Santé et du Sport, l'UFR3S, fruit de la fusion des cinq Facultés d'Ingénierie et management de la santé, de Médecine, d'Odontologie, de Pharmacie, des Sciences du sport et de l'éducation physique.

Avec près de 23 000 étudiants, 850 enseignants chercheurs et 500 personnels administratifs et techniques, l'UFR3S forme une communauté forte et cohérente unie par un objectif commun : créer et transmettre le savoir et construire les compétences du domaine des Sciences de Santé et du Sport.

Installée sur près de 120 000m<sup>2</sup> d'espaces de formation et de recherche, et partenaires d'un des meilleurs hôpitaux universitaires français, l'UFR3S bénéficie pleinement de l'excellence en matière de soins, de formation clinique et de recherche scientifique.

Partenaire de 115 universités étrangères réparties dans 38 pays des cinq continents, les facultés de l'UFR3S sont également des acteurs internationalement reconnus de l'enseignement et de la recherche.

### UFR3S-Ingénierie et management de la santé

L'UFR3S - Ingénierie et Management de la Santé ILIS forme aux métiers de haute qualification en lien avec la santé. Ces métiers couvrent les secteurs sanitaires, médico-sociaux, sociaux, environnementaux et agroalimentaires.

Les emplois auxquels se destinent les étudiants d'ILIS sont : les métiers de l'ingénierie en santé et les métiers du management. Leur insertion professionnelle atteint 99%\* toutes filières confondues. Ces résultats s'appuient notamment sur : une pédagogie innovante, incluant pratiques en réalité virtuelle ou augmentée ; capacité d'accueil de tous les publics en formation tout au long de la vie ; interactions continues avec le monde socio-économique qui se traduisent par 18 mois minimum de temps cumulé sur 5 années de formation.

\*étude ODIF 2019, sur promotions 2017

## MODALITÉS D'ACCES

Retrouvez toutes les informations utiles dans le catalogue des formations de l'université de Lille : <https://www.univ-lille.fr/formations>

**EN MASTER 1** : Validation d'un diplôme de Licence (180 crédits ECTS) correspondant à l'acquisition de bases scientifiques essentielles

**L'admission en première année de master est subordonnée à l'examen du dossier du/de la candidat-e selon les modalités suivantes :**

### Mentions de licence conseillées

- Sciences pour la santé
- Sciences sanitaires et sociales
- Administration économique et sociale
- Economie et gestion
- Sciences sociales
- Droit de la santé
- Logistique en santé

**Capacité d'accueil** : 135 places en Master 1

### Calendrier de recrutement

- Ouverture du 15 mars au 7 juin
- Publication admission : 21 juin

**Modalités de sélection** : dossier + entretien et/ou épreuves le cas échéant

Déposez votre candidature sur la plateforme <https://ecandidat.univ-lille.fr>

### EN MASTER 2

- Etudiants titulaires d'un diplôme national de maîtrise ou ayant obtenu 60 crédits ECTS dans le cadre d'un Master
- Etudiants internes en médecine et de 5<sup>ème</sup> année de pharmacie, ainsi qu'aux étudiants titulaires d'un diplôme étranger équivalent.

## AMÉNAGEMENTS DES ÉTUDES

Afin d'offrir les meilleures conditions de réussite pour les étudiants qu'elle accueille, l'Université de Lille met en place différents dispositifs qui permettent aux étudiants de commencer et de poursuivre au mieux leurs études selon leur situation : étudiant en situation de handicap, sportif et artiste de haut niveau, service civique, étudiant en exil...

Plus d'info sur <https://www.univ-lille.fr/etudes/amenagements-des-etudes/>

## ACCOMPAGNEMENT

### SUAIO - Service Universitaire Accompagnement, Information et Orientation

Informations, conseils et accompagnement, orientation et réorientation. Entretiens personnalisés.

- [www.univ-lille.fr/etudes/sinformer-sorienter/](http://www.univ-lille.fr/etudes/sinformer-sorienter/)

### BAIP - Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle

Accompagnement à l'insertion professionnelle, recherche de stage et de premier emploi.

- <https://www.univ-lille.fr/etudes/preparer-son-insertion-professionnelle/>

### Pépité Lille Hauts-de-France

Accompagnement à l'entrepreneuriat et à la création d'activités.

- <https://pepité-nord.inook.website/fr>

### Formation continue et alternance

Toute l'offre diplômante de l'université est accessible en formation continue. Vous pouvez également accéder à cette offre par le biais d'une VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels) ou obtenir le diplôme dans le cadre d'une VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). De nombreux diplômes sont proposés en alternance dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage.

- <https://formationpro.univ-lille.fr/>

Accueil : +33 (0)3 62 26 87 00

- [formationcontinue@univ-lille.fr](mailto:formationcontinue@univ-lille.fr)
- [vae@univ-lille.fr](mailto:vae@univ-lille.fr) - [alternance@univ-lille.fr](mailto:alternance@univ-lille.fr)

### Relations internationales

- <https://international.univ-lille.fr/venir-a-luniversite/etudiantes/>

Pour étudier dans le cadre d'un **programme d'échange** :

- [erasmus-students@univ-lille.fr](mailto:erasmus-students@univ-lille.fr) (mobilité Erasmus)
- [intl-exchange@univ-lille.fr](mailto:intl-exchange@univ-lille.fr) (mobilité Hors Europe)

Pour étudier à **titre individuel** : [maison-internationale@univ-lille.fr](mailto:maison-internationale@univ-lille.fr) (mobilité à titre individuel) ; <https://international.univ-lille.fr/maison-internationale/> NB : une compétence attestée en français est exigée. Attention : Procédure de demande d'admission préalable DAP entre le 1/10 et le 15/12/22.

Pour toute autre demande :

- [international@univ-lille.fr](mailto:international@univ-lille.fr)

## Master 1 - Ingénierie de la santé

### MASTER 2

Parcours  
Management des  
établissements  
sociaux, médico-  
sociaux et  
sanitaires

### MASTER 2

Parcours Cadre  
de santé des  
secteurs sanitaire  
et médico-social  
(formation  
continue)

### MASTER 2

Parcours Cadre  
supérieur de  
pôle des secteurs  
sanitaires  
(formation  
continue)

Accessible en :

- **Formation initiale,**
- **Formation continue,**
- **Contrat d'apprentissage**
- **Contrat de professionnalisation**
- **et option renforcé recherche**

## PRÉSENTATION & OBJECTIFS

Le master **Management sectoriel** a pour vocation de former des cadres dans les domaines du management :

- des structures médico-sociales
- de la qualité et des risques dans les secteurs médico-social et sanitaire
- des flux dans les secteurs médico-social, sanitaire et d'aide à la personne.

Le Master 2 comprend trois parcours. Une large place est faite, tout au long du cursus, aux études de cas, aux développements de projet et aux stages (6 mois/année de master).

Le secteur de la santé a besoin de professionnels ayant une parfaite connaissance des particularités du secteur, mais qui soient également capables de mettre en œuvre des compétences trans- et pluridisciplinaires dérivées du secteur marchand. Ces compétences et savoir-faire ont pour objectifs principaux de pouvoir apporter des conseils et des réponses pertinentes aux institutions hospitalières et médico-sociales afin :

- d'améliorer la gestion des ressources aussi bien matérielles, qu'humaines et financières,
- de mieux évaluer, gérer et optimiser la qualité, les risques et les flux des structures sanitaires et médico-sociales.

C'est sur ces bases que la fonction générique de coordinateur (manager, ingénieur qualité, risk manager, logisticien...) non médical au service de la prise en charge du patient/résident s'est largement développée au sein des établissements.

Dans ce cadre et quel que soit son lieu d'exercice, il sera conduit à auditer, planifier, organiser, optimiser les activités mises en œuvre lors de la prise en charge des patients/résidents. Les domaines d'application vont du contrôle de gestion à la stratégie des structures, de la restauration à l'hygiène et la lingerie en passant par le

médicament, la biologie, les déchets, les transports, les locaux et équipements, l'information et naturellement les ressources humaines. Un certain nombre de ces domaines seront traités essentiellement par l'intermédiaire de la fonction achat (spécifique en santé), mais d'autres devront faire l'objet d'analyse organisationnelle permettant l'optimisation du service rendu dans le respect d'une réglementation complexe et de contraintes économiques de plus en plus présentes.

Ces compétences acquises durant la formation ont également pour objectifs de former des professionnels de direction à la maîtrise des outils de management (projet d'établissement, CPOM), à l'évolution du système de santé, à l'évolution des outils de gestion dans le cadre des réformes de financement et la maîtrise de situations exceptionnelles liées à l'environnement et aux pandémies.

## PRÉ-REQUIS

Connaissance concrète du milieu professionnel (job étudiant, stage, expérience professionnelle) - connaissances de concepts fondamentaux en matière de qualité et d'organisation des systèmes sanitaire et médico-social.

Validation des acquis de l'expérience ou des acquis professionnels possible, conformément à la législation en vigueur relative aux études de Master.

Pour plus d'informations sur  
les diplômes nationaux proposés par  
la faculté des sciences et technologies  
de l'Université de Lille, consultez le  
catalogue des formations :

[www.univ-lille.fr/formations.html](http://www.univ-lille.fr/formations.html)

# ORGANISATION DE LA FORMATION

## MASTER 1 - SEMESTRE 1

UE - CRÉATION D'ENTREPRISE

UE - TECHNIQUE DE MANAGEMENT ET GESTION EN ENTREPRISE

UE - LANGUES ÉTRANGÈRES APPLIQUÉES AU SECTEUR SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL

UE - TECHNIQUES D'ÉCHANTILLONNAGE ET ANALYSES MULTIDIMENSIONNELLES DES DONNÉES

UE - SPÉCIFICITÉS JURIDIQUES ET STRUCTURELLES DES ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

UE - AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES)

UE - GESTION ET ANALYSE FINANCIÈRE EN SANTÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

UE - SANTÉ PUBLIQUE ET GESTION DES RISQUES

## MASTER 1 - SEMESTRE 2

UE - PROJET PROFESSIONNEL DE L'ÉTUDIANT  
Simulation d'embauche  
Expérience professionnelle  
Soutenance de stage

UE - LES SYSTÈMES D'INFORMATION, MODÉLISATION ET ANALYSE DES PROCESSUS

UE - CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS/ÉVALUATION DES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

UE- LA SÉCURITÉ ET LES VIGILANCES SANITAIRES

UE - DROIT ET ENVIRONNEMENT DE L'ENTREPRISE

## MASTER 2 - SEMESTRE 3

UE - MANAGEMENT SYSTÉMIQUE PAR LES RISQUES

UE - GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

UE - PILOTAGE DES ACTIVITÉS PAR L'INFORMATION/ PROFESSIONAL ENGLISH

+ Enseignements spécifiques aux 3 grandes options :

- Filière Management de structures sanitaires et médico-sociales
- Filière Management de la qualité et des risques dans les structures sanitaires et médico-sociales
- Filière Logistique dans les structures sanitaires et médico-sociales

## MASTER 2 - SEMESTRE 4

UE - PROJET PROFESSIONNEL DE L'ÉTUDIANT  
Expérience professionnelle

UE - ÉLABORATION, RÉDACTION ET SOUTENANCE DU MÉMOIRE DE FIN D'ÉTUDES

UE - MANAGEMENT DES STRUCTURES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIALES

UE - MANAGEMENT DE LA QUALITÉ, DES RISQUES ET DES FLUX



# ENSEIGNEMENT ET RECHERCHE

- ILIS accorde une place importante à la recherche et propose depuis 2015 un programme adapté aux étudiants qui, passionnés par leur domaine d'études, souhaitent approfondir leurs savoirs et répondre aux interrogations contemporaines en Santé.
- Le master Management sectoriel s'appuie sur des laboratoires, dont l'ULR2694 « Evaluation des technologies de santé et des pratiques médicales », le LSMRC « Lille School Management Research Center EA 4112 », l'ULR 4483 « impact de l'environnement chimique sur la santé humaine » et une collaboration étroite avec les professionnels du CHU de Lille.

# CONTACT ADMINISTRATIF

Faculté d'Ingénierie et de management de la santé **ILIS - Campus Santé**  
42 rue Ambroise Paré 59120 - LOOS - France  
Tél. : 03 20 62 37 37 [ilis@univ-lille2.fr](mailto:ilis@univ-lille2.fr)  
<http://ilis.univ-lille.fr/>

# RESPONSABLE DE LA FORMATION

**HUBERT Hervé**, Professeur des Universités

**WOCH Stanislas**, Maître de Conférences Associé

# INSERTION PROFESSIONNELLE

En Master 1 : Stage rémunéré obligatoire de 105 jours (mars-août) sous convention de stage, Le stage peut être réalisé à l'étranger.

En Master 2 : Jusqu'à 1 an de contrat (contrat de professionnalisation, CDD, CDI) ou 105 jours sous convention de stage. Le rythme d'alternance proposé (lundi-jeudi en entreprise, vendredi et samedi matin à l'ILIS) garantit un suivi en continu des projets de l'entreprise et permet une mise en application immédiate des enseignements.

Il existe également la possibilité de réaliser la formation de Master 2 en contrat d'apprentissage.

## MÉTIERS

### Option Management des structures sanitaires et médico-sociales

- Directeur d'établissement sanitaire et médico-social,
- Adjoint de direction d'établissement sanitaire et médico-social,
- Risk manager,
- Chargé de mission en agence sanitaire (HAS, ARS, EFS, ...),
- Ingénieur d'études en évaluation des risques,
- Responsable de projet d'assistance à maîtres d'ouvrages AMO sur des projets soumis à une certification - évaluation,
- Ingénieur Qualité en établissement de santé,
- Ingénieur Qualité en structure médico-sociale,
- Chargé de mission en rudologie (gestion et traitement des déchets hospitalier),
- Logisticien hospitalier,
- Logisticien des entreprises d'aide à la personne,
- Acheteur hospitalier,
- Ingénieur logistique et transport des entreprises de distribution des produits de santé,
- Planificateur,
- Expert en modélisation des processus sur progiciel de gestion intégrée,
- Consultant en logistique,
- Auditeur-analyste,
- Chercheur et enseignant-chercheur.

### Option Management de la qualité et des risques

- Risk manager, Ingénieur Qualité
- Chargé-e de mission en agence sanitaire (HAS, AFSAPPS, EFS,...)
- Ingénieur-e d'études en évaluation des risques
- Professionnel-le de l'ingénierie Qualité, Hygiène, Sécurité

- Responsable de projet d'assistance à maître d'ouvrage AMO sur des projets soumis à une certification- évaluation
- Professionnel-le de l'ingénierie Qualité en établissement de santé
- Professionnel-le de l'ingénierie Qualité en structure médico-sociale
- Chargé-e de mission en rudologie (gestion et traitement des déchets hospitaliers)

### Option Gestion des flux et logistique en santé

- Logisticien-ne hospitalier
- Logisticien-ne des entreprises d'aide à la personne
- Acheteur-trice hospitalier, facility manager
- Professionnel-le de l'ingénierie biomédicale
- Professionnel-le de l'ingénierie logistique et transport des entreprises de distribution des produits de santé
- Planificateur-trice
- Expert-e en modélisation des processus sur progiciel de gestion intégrée
- Consultant-e en gestion de production
- Chef-fe de projet
- Chargé-e d'études
- Auditeur-trice, analyste
- Consultant-e en logistique

## SECTEURS D'ACTIVITÉ

En priorité, le secteur des institutions hospitalières et médico-sociales publiques et privées.

Le diplômé ayant acquis un niveau équivalent ingénieur pourra également être employé au sein d'institutions hospitalières et médico-sociales, de bureaux d'études, de collectivités locales ou territoriales, des administrations de tutelle dans le domaine de la santé, de la sécurité sociale, du secteur de l'assurance en santé, d'organisations non gouvernementales (ONG), du secteur des services d'aide à la personne, du secteur des services d'alternatives à l'hospitalisation, du secteur de la distribution des produits de santé, des secteurs des entreprises de la logistique biomédicale et des cabinets d'audit et de conseil.

## POUR SUIVRE VOS ÉTUDES

- L'objectif premier de la formation est l'insertion professionnelle immédiate. Une poursuite d'études en doctorat est possible si l'étudiant choisit l'option recherche renforcée.

Retrouvez les études et enquêtes de l'ODiF (Observatoire de la Direction de la Formation) sur l'insertion professionnelle des diplômés de la licence sur : <https://odif.univ-lille.fr/>