



Licence  
Professionnelle

# MÉTIERS DE LA QUALITÉ

## *GESTION DE LA QUALITÉ*

Accessible en :  
formation initiale  
formation continue  
formation par apprentissage





## UNIVERSITÉ DE LILLE

Université européenne de référence, reconnue pour l'excellence de sa recherche et de sa formation, l'Université de Lille fait de la réussite étudiante une de ses préoccupations majeures et elle place l'insertion professionnelle au cœur de son engagement. Adossée à une recherche de pointe, son offre de formation se veut en phase avec les évolutions des mondes socio-économique et socio-professionnel afin de contribuer aux grandes transitions de notre société et préparer chacune et chacun, tout au long de sa vie, aux compétences et métiers de demain.

L'Université de Lille, composée depuis 2022 de 11 composantes et 4 écoles partenaires – École Nationale Supérieure des Arts et Industries Textiles (ENSAIT), École Nationale Supérieure d'Architecture de Lille (ENSAPL), École Supérieure de Journalisme de Lille (ESJ) Lille, Sciences Po Lille (IEP) –, est un acteur des écosystèmes du territoire par les nombreux partenariats (sportifs, culturels, sociaux, économiques...) qu'elle noue, au profit de ses étudiant-es et de ses personnels. Les 6 500 professionnels et intervenants externes qui s'impliquent dans les activités pédagogiques, le développement de chaires et de coopérations pour accompagner les transitions dans toutes leurs formes, sont autant d'exemples de la dynamique engagée.

L'Université de Lille est lauréate de la 3e vague de l'appel à projets du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (MESR). Le projet de l'université est axé sur le 1er cycle. Ce sont en effet plus de 36 000 étudiant-es qui sont inscrits-es dans les formations de licence, de BUT et de DEUST de l'établissement : l'université doit leur offrir une excellence à la fois académique, sociale et sociétale, qui donne à chacun.e les moyens d'atteindre son propre niveau d'excellence, au bénéfice de l'intérêt général et du bien commun.

## IUT DE LILLE

L'IUT de Lille, composante de l'Université de Lille, forme plus de 4000 étudiants au BUT (13 Bachelors Universitaires de Technologie), en LP (14 Licences Professionnelles) ou en Master. Avec plus de 320 enseignants et enseignants-chercheurs, 500 intervenants professionnels, des équipements technologiques de pointe, l'IUT de Lille propose une formation universitaire théorique et pratique, permettant une insertion professionnelle de qualité ou une poursuite d'études.

L'IUT entretient des partenariats actifs et encadrés avec plus de 50 établissements universitaires d'Europe, du Japon, du Canada, permettant à nos étudiants une mobilité à l'international.

## IUT DE LILLE – SITE DE ROUBAIX

Plusieurs domaines sont proposés : secteur commercial, secteur juridique, secteur informatique, gestion et secteur services.

Toutes nos formations sont accessibles en formation initiale et en formation par alternance.

## CONTACT ADMINISTRATIF

IUT de Lille – Site Roubaix  
Campus Roubaix – Tourcoing

53 rue de l'Alma, 59100 Roubaix

Métro : ligne 2, station Gare Jean Lebas

- +33(0)3 62 26 90 41
- iut.univ-lille.fr

## RESPONSABLE DE LA FORMATION

**Josephine COMBES**  
Responsable pédagogique

Secrétariat pédagogique  
iut-rbx-lp@univ-lille.fr  
+33 (0)3 62 26 94 16

## MODALITÉS D'ACCÈS

Vous êtes titulaire d'un bac + 2 ou vous faites valoir un autre diplôme, une autre formation et/ou des expériences personnelles et professionnelles équivalant à un bac +2.

- Vous êtes de nationalité française ou ressortissant de l'Union européenne et pays assimilés : vous devez faire acte de candidature sur la plateforme <https://ecandidat.univ-lille.fr>
- Étude du dossier puis entretien
- Vous êtes de nationalité étrangère (hors UE et assimilés) : veuillez prendre connaissance des modalités d'admission sur <https://international.univ-lille.fr/etudiants-etrangers/individuel/>

## ACCOMPAGNEMENT

### BÉNÉFICIER D'UN AMÉNAGEMENT

Afin d'offrir les meilleures conditions de réussite pour les étudiants qu'elle accueille, l'Université de Lille met en place différents dispositifs qui permettent aux étudiants de commencer et de poursuivre au mieux leurs études selon leur situation : aménagement d'études pour les lycéens concernés par une réponse Parcoursup « Oui si », étudiant en situation de handicap, sportif et artiste de haut niveau, service civique, étudiant en exil...

- <https://www.univ-lille.fr/formation/amenagements-des-etudes/>

### S'INFORMER, S'ORIENTER

Le SUAIO – Service Universitaire Accompagnement, Information et Orientation – est ouvert à tous les publics : informations, conseils et accompagnement, orientation et réorientation, entretiens personnalisés.

- <https://www.univ-lille.fr/formation/sinformer-sorienter>

### PRÉPARER SON INSERTION PROFESSIONNELLE

Le BAIP – Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle – propose aux étudiant-es un accompagnement à l'insertion professionnelle (stage et premier emploi), à l'entrepreneuriat et à la création d'activités.

- <https://www.univ-lille.fr/formation/preparer-son-insertion-professionnelle>

### OSER L'ALTERNANCE

Pour acquérir simultanément des compétences, un diplôme et une expérience professionnelle, plus de 220 parcours sont proposés en alternance (contrat de professionnalisation ou d'apprentissage).

- <https://formationpro.univ-lille.fr/alternance>

### SE FORMER TOUT AU LONG DE LA VIE

Toute l'offre diplômante de l'université est accessible en formation continue. La direction de la formation continue et de l'alternance propose des accompagnements individualisés au service de votre projet (VAPP, VAE).

- <https://formationpro.univ-lille.fr/>

### ET L'INTERNATIONAL !

Le service des relations internationales accompagne tous les étudiant-es dans leur mobilité : programme d'échanges ou mobilité individuelle, stage, cours de français pour les étudiants internationaux...

- <https://international.univ-lille.fr/>

Responsable de la rédaction : Vice-présidence Formation - Coordination : SUAIO - Maquette et réalisation : Communication - Impression : Imprimerie Université de Lille - Document non contractuel - Imprimé en décembre 2024



Licence  
Professionnelle

# MÉTIERS DE LA QUALITÉ

## GESTION DE LA QUALITÉ

Accessible en :  
formation initiale  
formation continue  
formation par apprentissage



## PRÉSENTATION / PUBLIC VISÉ

La licence professionnelle **Métiers de la Qualité** parcours **Gestion de la qualité** forme en un an des diplômés capables d'assurer des fonctions «qualité» dans les entreprises.

### Spécificités de la formation

Former aux métiers qualifiés de la qualité, des diplômés destinés à être animateurs et responsables de la fonction qualité dans les entreprises. Elle répond à une demande croissante des entreprises confrontées à une concurrence forte, à des clients exigeants et qui trouvent dans la qualité un facteur de compétitivité.

## COMPÉTENCES VISÉES

Au-delà des compétences scientifiques et des qualités individuelles attendues à ce niveau d'études, les compétences techniques propres à cette formation sont :

- Être capable d'utiliser les outils et les méthodes spécifiques de la qualité.
- Mettre en oeuvre l'assurance qualité en vue de la certification d'une entreprise.
- Communiquer, écouter, animer, convaincre et valoriser les compétences.
- Acquérir une vision globale, une capacité au diagnostic et des méthodologies performantes afin d'exercer la mission de responsable qualité avec efficacité.
- Mettre en oeuvre les démarches qualité
- Être capable de mettre en place la politique qualité élaborée par la direction générale.

## ATTENDUS

- Être rigoureux
- Être autonome
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve d'adaptabilité

## ORGANISATION DE LA FORMATION

L'année de formation est organisée sur deux semestres. Son contenu est structuré en Blocs de Connaissances et de Compétences (BCC). La validation du diplôme est conditionnée par l'obtention d'une moyenne supérieure ou égale à 10 dans chaque BCC.

Tout au long de l'année de licence professionnelle, les étudiants sont amenés à pratiquer une alternance entre enseignements et entreprise (3 jours en entreprise et 2,5 jours à l'IUT par semaine). Cela peut être sous la forme d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation d'un an, ou d'un stage alterné d'une durée minimum de 75 jours.

## LE PROGRAMME

### LICENCE – SEMESTRE 1

#### **BCC 1: Usages numériques et exploitation de données à des fins d'analyse**

Cahier des charges ( en français)  
Outils statistiques  
ARP ( Analyse et Résolution de Problèmes ) en qualité et production  
Informatique  
Conduite de projets  
Tableaux de bord

#### **BCC 3: Positionnement vis-à-vis d'un champ professionnel et action en responsabilité au sein d'une organisation**

Stage ou activité d'entreprise / Suivi d'alternance  
Projets tutorés  
Projet Personnel et Professionnel

#### **BCC 4 : Application de la réglementation en matière de : qualité, hygiène, sécurité et environnement**

Certification  
Méthodes de respect de la qualité en sécurité et en environnement  
HACCP

#### **BCC 5 : Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils**

Démarche qualité

### LICENCE – SEMESTRE 2

#### **BCC 2: Expression et communication écrites et orales**

Techniques d'expression  
Anglais  
Techniques de management  
Techniques d'expression en anglais  
Cahier des charges 2 ( en anglais)

#### **BCC 3: Positionnement vis-à-vis d'un champ professionnel et action en responsabilité au sein d'une organisation**

Stage ou activité d'entreprise / Suivi d'alternance  
Projets tutorés  
Projet Personnel et Professionnel

#### **BCC 5 : Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils**

Audit  
Métrologie  
Qualité dans le service  
Contrôle de qualité

