

**UNIVERSITÉ DE LILLE**

**GUIDE DES ÉTUDES**

2019 - 2020

# MASTER 1

Mention

## **LANGUES ÉTRANGÈRES APPLIQUÉES**

Parcours

## **AFFAIRES ET NÉGOCIATION INTERNATIONALES**



 **Université  
de Lille**

 UFR  
des langues étrangères  
appliquées

*Guide des Études*  
*Master LEA*  
*Parcours : Affaires et*  
*Négociation*  
*Internationales*  
*2019 - 2020*

*Responsable : Mr ESSAMA-ZOH Gervais*

[gervais.essama-zoh@univ-lille.fr](mailto:gervais.essama-zoh@univ-lille.fr)



Langues Etrangères Appliquées

## Table des matières

<b>LE MOT DE LA DIRECTRICE</b>	<b>3</b>
<b>MOYENS OFFERTS PAR L'UFR</b>	<b>8</b>
<b>Les services à l'étudiant</b>	<b>10</b>
<b>Construisez votre parcours de formation</b>	<b>15</b>
<b>Certificat informatique et internet niveau 1</b>	<b>17</b>
<b>Structure des Enseignements - Semestre 1</b>	<b>24</b>
<b>Structure des Enseignements - Semestre 2</b>	<b>47</b>

## LE MOT DE LA DIRECTRICE

Au nom de mes collègues enseignants universitaires et professionnels et de toute l'équipe administrative et technique de l'Unité de Formation et de Recherche des Langues Étrangères Appliquées (UFR des LEA), je vous souhaite la bienvenue. Pour la rentrée universitaire 2017 nous vous accueillons dans notre nouveau bâtiment qui célèbre son premier anniversaire et que nous partageons avec l'Institut du Marketing et du Management de la Distribution (IMMD). A vous de continuer à faire vivre ce nouveau lieu, de vous approprier les espaces qui vous sont destinés : foyer, cafétéria, bureaux associatifs, bibliothèque. Nous comptons sur vous pour les préserver et les respecter afin qu'ils restent en bon état le plus longtemps possible. Notre bâtiment est résolument tourné vers l'avenir et il a été conçu dans une optique écologique et une démarche citoyenne responsable : les traditionnelles poubelles des salles de cours ont été remplacées par des containers dans les couloirs et espaces communs afin de faciliter le tri des déchets recyclables ; des détecteurs de présence sont installés dans tous les espaces, ce qui permet de faire fluctuer la luminosité en fonction de la lumière du jour sans avoir à se servir des interrupteurs. La température dans le bâtiment est régulée de manière automatique et permet de rafraîchir ou de chauffer selon les besoins, c'est pourquoi les fenêtres doivent restées fermées. Toutes les salles de cours sont équipées de vidéoprojecteurs ; des ordinateurs sont à votre disposition à la Bibliothèque Universitaire, ainsi que des salles de travail individuel et collectif.

Tout au long de l'année universitaire, les enseignants et les personnels administratifs et techniques vous accompagneront et seront à votre écoute. Ils vous donneront les informations et les conseils utiles pour que vous puissiez poursuivre votre parcours de formation dans les meilleures conditions et construire sereinement votre projet professionnel. Continuez à travailler sur votre ENT et sur Moodle, à consulter les écrans et les tableaux d'affichage et n'hésitez pas à vous informer auprès de l'accueil spécifique des LEA au 4<sup>e</sup> étage. Une autre source d'informations est précisément le *Guide des études*. Il a une fonction essentielle, celle de transmettre un nombre important d'informations qui ont été rédigées avec soin dans le but de faciliter votre travail cette année. Vous y trouverez, outre le descriptif des enseignements, une multitude d'informations sur la vie à l'université et dans notre UFR. Cette année vous commencez ou continuez une nouvelle étape dans votre formation en Langues Étrangères Appliquées. Vous avez choisi un master qui vous donnera une formation de haut niveau pour entrer dans le monde du travail dans les meilleures conditions. Vous avez choisi ce master parce qu'il correspond à vos centres d'intérêt, parce qu'il ouvre sur les métiers du commerce international, de l'import-export, du tourisme, de la coopération culturelle internationale ou encore de la traduction spécialisée... Nous sommes là pour vous aider, mais c'est à vous de prendre des initiatives, vous devez prendre une part active dans votre formation, vous investir dans des projets qui feront de l'étudiant que vous êtes aujourd'hui un professionnel compétent, efficace et performant.

Les atouts de nos formations sont nombreux, citons notamment la professionnalisation, avec l'intervention régulière ou ponctuelle de professionnels du monde socio-économique, avec des formations en apprentissage, avec, cette année, une innovation sous la forme d'un Stage Dating offert aux étudiants de L3 et de master ; citons l'ouverture vers l'international avec des enseignants de diverses nationalités et cultures, avec, chaque année une soixantaine de nos étudiants qui passent un semestre ou une année de leur cursus à l'étranger grâce au programme ERASMUS, avec l'accueil dans nos formations de nombreux étudiants venus du monde entier, avec nos étudiants partis en stage dans 56 pays ; citons encore la pluridisciplinarité, la maîtrise des langues... Vous devez saisir chaque occasion de vous former et de vous informer le mieux possible, en particulier en continuant à fréquenter régulièrement la Bibliothèque.

J'espère que ce nouvel environnement de travail vous donnera envie d'étudier, d'échanger, de lire, de monter des projets et vous permettra de réussir dans cette formation des Langues Étrangères Appliquées.

Je vous souhaite une belle année universitaire.

**Christine BRACQUENIER**

## **Calendrier universitaire 2019 - 2020**

Les cours reprennent le **23 septembre 2019** pour les Master 1

### ***Les dates importantes...***

Vacances de Toussaint : du lundi 28 octobre 2019 au samedi 2 novembre 2019

Vacances de Noël : du lundi 23 décembre 2019 au samedi 4 janvier 2020

Vacances de Février : du lundi 24 février 2020 au samedi 29 février 2020

Période de stage M1 : À partir du lundi 23 mars 2020

Rattrapages (semestre 1) : du lundi 16 Mars 2020 au vendredi 20 Mars 2020

Rattrapages (semestre 2) : du lundi 22 juin 2020 au vendredi 26 juin 2020

## Présentation générale de l'UFR

La directrice, madame **Christine Bracquenier**, et la responsable administrative, madame **Bénédicte El Kaladi**, sont responsables de l'administration de l'UFR et sont en charge des différents services de l'UFR qui la composent : le secrétariat, le service audiovisuel et informatique, la bibliothèque, le service maintenance du bâtiment et sûreté. Elles coordonnent également l'activité des enseignants.

L'entrée des locaux de l'UFR des LEA se fait par l'accès rue de l'Alma.

L'adresse de l'UFR est la suivante :

**651 Avenue des Nations Unies  
B.P. 447 59058 ROUBAIX Cedex 1**

### *Un site accessible par de nombreux modes de transport :*

- Gare Sncf : Ligne TER Lille-Roubaix-Tourcoing

Temps de trajet Lille Flandres-Roubaix : 13 min

Temps de trajet Tourcoing-Roubaix : 5 min.

- Réseau Transpole :

Métro ligne 2 : station Gare Jean Lebas - Roubaix

Temps de trajet Gare Lille Flandres-Roubaix : 22 min

Temps de trajet Les Prés-Roubaix : 13 min

Temps de trajet Tourcoing Centre-Roubaix : 6 min.

Plusieurs lignes de Bus sont également disponibles, et vous pouvez les emprunter avec un abonnement de métro.

Coût abonnement :

- Étudiants = de 23,80€ à 28€/mois

- Tarifs solidaires en fonction du QF

- Vélo/Station V'LILLE/Voiture

Pour ceux qui viennent en voiture, il y a possibilité soit d'utiliser les parkings relais de Transpole et de finir le trajet en métro, soit d'avoir un abonnement PARCOGEST au **parking Blanchemaille**, à proximité de l'UFR (l'abonnement mensuel coûte 20,50€ pour les étudiants).

### *Le conseil d'UFR*

Les UFR possèdent un conseil de gestion dont la tâche est d'organiser le fonctionnement interne : modalités de contrôle des connaissances, octroi de subventions, création de diplômes, calendrier des examens, répartition du budget...

Les conseils sont élus par l'ensemble des enseignants, chercheurs, personnels IATOSS et étudiants. La durée du mandat est de deux ans pour les élus étudiants.

Les élections de vos représentants ont lieu en règle générale au mois de décembre.

***Les enseignants titulaires de l'UFR***

La liste ci-dessous n'est pas exhaustive.

Julien BEAUFILS A.T.E.R Allemand
Sandra BELASRI WALKER Contractuelle Anglais - négociation
Yousra BEN AYED P.R.A.G. Sc.Eco.-Informatique
Florent BERTHAUT M.C.F. Informatique
Charlotte BLANCHARD P.R.A.G. Anglais
Alexandra BOREL P.R.C.E. Anglais
Christine BRACQUENIER Prof. des universités Russe
Florent CAPELLI M.C.F. Informatique
Delphine CHAMBOLLE M.C.F. Espagnol
Aude DE MEZERAC M.C.F. Anglais
Philippe DÉAN M.C.F. Langues et litt. françaises
Angèle DESMENEZ Contractuelle Sciences de gestion
Marion DUFRESNE M.C.F. Allemand
Baher EL GAHRY ATER Economie
Raphaël EPPREH-BUTET M.C.F. Anglais
Gervais ESSAMA-ZOH M.C.F. Gestion
Olivier ESTEVES Prof. des universités Anglais
Garik GALSTYAN M.C.F. Russe
Laetitia GARCIA M.C.F. Gestion
Domingo GARCIA GARZA M.C.F. Espagnol
Giancarlo GERLINI M.C.F. Italien
Mehdi GHASSEMI Contractuel Anglais
Laurent GOURNAY P.R.A.G. Maths-Informatique
Malik HABI PRAG Lettres Modernes - FLE
Maria HELLERSTEDT M.C.F. Suédois
Henry HERNANDEZ BAYTER M.C.F. Espagnol
Armand HÉROGUEL M.C.F. HDR Néerlandais
Oliver KENNY A.T.E.R. Anglais
Martin KLOZA Lecteur Allemand
Mallorie LABROUSSE A.T.E.R Espagnol
Khoa LE HUU Prof. des universités Sociologie
Yannick LEBTAHI M.C.F. HDR Sc.Informat.et comm.
Sophie LECHAUGUETTE M.C.F. Anglais
Aurélien LEMAY M.C.F. Informatique
Cristina LONGO M.C.F. Marketing
Giorgio LONGO M.C.F. Italien
Rudy LOOCK Prof. des universités Anglais
Gabriella MARONGIU P.R.C.E. Anglais-FLE
Marie-Véronique MARTINEZ M.C.F. Espagnol

Marlène MARTY M.C.F. Espagnol
Antonella MAURI M.C.F. Italien
Rebecca MC KITIS Lectrice Anglais
Gert MEESTERS M.C.F. Néerlandais
Christine MEURIN Contractuelle Infographie
Yohann MORIVAL M.C.F. Relations Internationales
Nathalie MOULARD P.A.S.T. Traduction
Ailin NACUCCHIO Contractuelle Espagnol
Viateur NKURUNZIZA Contractuel Sciences de Gestion
Hazel O'REILLY Contractuelle Anglais
David PARDO MONROY Lecteur Espagnol
Laurence PERU-PIROTTE M.C.F. Droit
Hugo PROD'HOMME Contractuel Economie
Montserrat RANGEL VICENTE M.C.F. Espagnol
Spasa RATKOVIC Contractuelle Suédois
Marie-Joëlle RAVIT M.C.F. Anglais
Harison ROBERT Contractuel Economie
Carolina SALAMANCA Maître de langue Espagnol
Magali SAVES P.R.A.G. Economie - Sc. gestion
Thomas SERRIER Prof. des Universités Allemand
Alfred STRASSER M.C.F. Allemand
Allyson TADJER Contractuelle Anglais
Olivier VANWERSCH-COT P.R.A.G. Néerlandais
Sina VATANPOUR M.C.F. Anglais

A.T.E.R. : Attaché temporaire d'enseignement et de recherche

M.C.F. : Maître de conférences

H.D.R : habilité à diriger des recherches

P.A.S.T : Personnel Associé à Temps Partiel



## **MOYENS OFFERTS PAR L'UFR**

***Remarques préliminaires : toutes les ressources de Lille 3 (dont celles du campus de Pont-de-Bois) sont bien entendu à votre disposition. N'hésitez pas à en profiter ! Sachez aussi qu'il existe une navette avec la bibliothèque centrale (du campus) qui vous évite des déplacements jusque Pont-de-Bois et vous permet d'emprunter les documents à distance.***

L'UFR des LEA met à votre disposition divers moyens à découvrir pendant la semaine d'intégration :

### ***Le Wifi***

Le wifi est disponible dans tout le bâtiment. Les identifiants pour se connecter au wifi sont votre adresse mail étudiante et le mot de passe de votre ENT.

### ***La bibliothèque de l'UFR***

**Ouverte du lundi au vendredi de 8h à 18h30 et le samedi matin de 8h15 à 12h15 (en période de cours)**

Vous y êtes les bienvenus pour consulter des revues, des rapports de stage, emprunter des ouvrages, travailler en silence, photocopier, imprimer, pratiquer et améliorer les langues étudiées.

La bibliothèque propose :

- plusieurs types d'espaces de travail : des salles de travail de groupe avec ou sans matériel informatique, des espaces individuels et des salles informatiques en libre-accès ;
- des postes de consultation pour l'accès à l'Internet et aux ressources électroniques ;
- des modules d'auto-apprentissage en langues et une offre de films et de séries pour pratiquer et vous améliorer dans les langues que vous étudiez.

Pour plus de renseignements, contactez **Séverine Vanhoutte**, responsable de la bibliothèque :

[severine.vanhoutte@univ-lille3.fr](mailto:severine.vanhoutte@univ-lille3.fr) 03 20 41 74 08 / 09

### ***Salles informatiques en accès libre de la bibliothèque***

Les salles informatiques sont en accès libre quand elles ne sont pas utilisées pour les cours. Adressez-vous au personnel de l'UFR pour ouvrir la salle.

### ***Nouveau bâtiment, nouvelles habitudes...***

Bienvenue dans les locaux flambant neufs qui hébergent l'IMMD et l'UFR des LEA.

Le bâtiment comporte 5 étages :

- rez-de-chaussée bas : vous y trouverez l'amphi 2 et l'amphi 3, le foyer étudiant, le point CROUS ainsi que les toilettes ;
- rez-de-chaussée haut : le hall d'accueil, la bibliothèque et le CRL, l'amphi 1 et l'amphi 4. Les Labs sont des petites salles de cours accessibles à l'intérieur de la bibliothèque ;
- au 1<sup>er</sup> étage : toutes les salles de 100 à 121 (c'est à cet étage que se trouvent les salles informatiques) ;
- au 2<sup>e</sup> étage et au 3<sup>e</sup> étage : les salles de cours, respectivement de 200 à 213 et 300 à 313 ;
- au 4<sup>e</sup> étage : l'administration des LEA, quelques salles de cours et une salle de réunion (salle 405) ;
- au 5<sup>e</sup> étage : l'administration de l'IMMD, les salons d'entretien (502, 504 et 506), ainsi que la salle des enseignants.

Si vous avez des courriers à transmettre aux enseignants, adressez-vous à l'accueil central (hall d'entrée).

### **Quelques spécificités :**

- **Pour assurer le tri des déchets (développement durable oblige!), des points d'apport volontaire sont répartis dans le bâtiment. Très visibles, ces points vous permettront de jeter le papier, les bouteilles et cannettes dans les réceptacles prévus à cet effet. Pour tous les autres déchets, un troisième réceptacle est à votre disposition. Nous comptons sur vous pour éviter de laisser des déchets dans les salles de cours.**
- **L'entrée et la sortie se font exclusivement par la porte principale (rue de l'Alma). Les portes du foyer sont uniquement utilisables comme sortie de secours.**
- **L'ascenseur est réservé aux personnels et aux étudiants à mobilité réduite. Si vous êtes dans ce cas, rapprochez-vous de l'accueil central pour obtenir les droits d'accès sur votre Carte Multi Services.**
- **Il est interdit de manger dans les salles de cours. Pour manger, vous avez la possibilité d'aller au point CROUS du rez-de-chaussée bas, à la brasserie (au rez-de-chaussée de la résidence dans la cour de la Petite Vitesse).**

**Le bâtiment est tout neuf, nous comptons donc sur vous pour le maintenir en parfait état.**

## **Les services à l'étudiant**

### **LES INCONTOURNABLES POUR RÉUSSIR SA RENTRÉE**

Vous venez de participer aux journées d'intégration et de pré-rentrée.

*Profitez-en, sans attendre, pour :*

- prendre les bons repères ;
- adopter les bons réflexes pour vivre sereinement votre année universitaire ;
- vous repérer dans l'Université.

Téléchargez le plan d'accès sur la page d'accueil du site de l'université.

N'hésitez pas à passer à l'Accueil Central situé entre les bâtiments A et B du campus de Pont-de-Bois où le personnel du service pourra vous renseigner sur la localisation des salles de cours et vous indiquer le service le plus à même de répondre à votre question.

Procurez-vous l'agenda de Lille 3 qui comprend une description des services et composantes de l'université.

Consultez régulièrement le site web de Lille 3 pour aller plus loin dans la découverte et la compréhension de votre nouvel environnement universitaire.

D'une manière générale, n'hésitez pas à vous rapprocher des services de l'université pour toute question relative à votre vie d'étudiant-e.

### **Bien suivre les cours**

Consultez quotidiennement le secrétariat et les panneaux d'affichage de votre UFR ou de votre département pour vous informer régulièrement sur le déroulement et l'organisation de vos cours, connaître votre emploi du temps, vos dates d'examens...

Lisez avec attention le programme de votre année dans le guide des études de votre formation. Il comprend des conseils de préparation qui vous seront utiles pour réussir vos examens.

Connectez-vous à votre ENT grâce à votre identifiant et mot de passe fournis sur les certificats de scolarité. Ce service numérique vous permet de procéder à votre inscription pédagogique i.e. de valider vos choix de parcours ou d'options quand il en existe au sein de votre formation, ainsi que de vous inscrire aux examens.

Assistez à tous les cours sans exception et travaillez régulièrement dès le début de l'année afin de ne pas prendre de retard. L'année universitaire est dense et respecte un calendrier dont les spécificités sont à prendre en compte rapidement.

Sollicitez vos enseignants dès que vous ressentez des difficultés à suivre ou à comprendre les cours.

### ***Adopter les bonnes méthodes de travail***

Profitez d'un environnement pédagogique performant pour travailler seul-e ou en groupe, en présentiel ou à distance.

Exploitez les ressources documentaires pour approfondir vos enseignements et profitez des espaces de travail du SCD (Service Commun de Documentation) composé de la Bibliothèque Universitaire Centrale et de votre bibliothèque d'UFR pour votre travail universitaire. (Onglet Bibliothèques sur le portail de l'Université de Lille 3).

Bénéficiez d'un accès gratuit à l'Internet sans fil depuis de nombreuses zones du campus (pour vous connecter au réseau sans fil EDUROAM, utilisez votre adresse mail Lille 3 comme identifiant et mot de passe).

*Profitez, dans votre ENT :*

- d'un agenda en ligne synchronisable avec votre smartphone ;
- d'une plateforme pédagogique MOODLE qui vous permet d'accéder aux documents numériques diffusés par les enseignants, notamment les cours, la remise de travaux et l'organisation de travail collaboratif ;
- d'un espace personnel de stockage OwnCloud pour stocker et partager avec d'autres étudiants vos documents de travail.

Accédez à de nombreuses salles informatiques dont une comprend un espace de formation, un espace d'autoformation et un espace convivial dédié à la documentation. Sont proposés des ateliers de formation thématiques (C2i, TICE, Web 2.0...) de courte durée et une sélection de ressources dans différents domaines pour vous accompagner dans votre formation.

Accédez à de nombreuses ressources numériques mises à disposition par le Centre de Ressources en Langues –CRL – Bâtiment B à Pont-de-Bois, Bibliothèque dans le bâtiment LEA-IMMD à Roubaix) pour progresser et vous perfectionner dans une langue, qu'elle fasse partie intégrante ou non de votre formation (possibilité d'auto-apprentissage). Ces ressources sont accessibles depuis votre ENT. Une équipe de moniteurs, de tuteurs et d'enseignants est également sur place pour vous accompagner. Vous pourrez également y préparer le Certificat de Langues de l'Enseignement Supérieur – CLES.

L'université s'est équipée d'un outil anti-plagiat qui peut être utilisé par les enseignants pour analyser les travaux que vous leur remettez ; il vous permet également d'auto-évaluer vous-même vos travaux.

### **Utilisez La plateforme MOODLE !**

C'est l'outil mis à disposition pour s'informer et discuter en LEA.

Via votre ENT, vous pouvez accéder au cours Moodle du Master ANI, avec la clé : **MANI**

Vous y trouverez :

- les dates et modalités d'examens, les absences d'enseignants, les changements de cours...
- les horaires d'ouverture du secrétariat, de la bibliothèque, du CRL, des salles informatiques ;
- les contacts des différents interlocuteurs de l'UFR ;
- les offres de stage, d'emploi, les annales d'examens des années précédentes, les bons plans ;
- les dates des différentes manifestations organisées en LEA et / ou par les LEA ;
- les objets perdus, etc.

Vous pouvez, grâce au forum "Vos questions, nos réponses", demander des précisions sur certains points, questionner le personnel et faire bénéficier toute la communauté des informations !

### **Vous tenir au courant des actualités de l'université**

*Pour vivre au rythme de l'Université de Lille:*

Toutes les informations concernant votre formation, la vie culturelle et la vie universitaire, les échanges internationaux, l'agenda de la recherche sont diffusées sur la page d'accueil du site Internet de l'université et dans votre ENT.

Vous pouvez également nous retrouver sur Inforum, Facebook ou Twitter.

Votre adresse électronique de l'université Lille se présente sous la forme **prenom.nom.etu@univ-lille.fr**. C'est sur cette adresse que vous recevrez toutes les informations pédagogiques et administratives liées à votre scolarité. Vous êtes invité à la consulter régulièrement afin de ne pas manquer d'informations. Vous pouvez également la paramétrer pour un client mail tel que Mozilla Thunderbird (informations sur le site de L'Université).

### **Etre accompagné-e**

Dans la construction de votre projet d'études et/ou professionnel : le **SUAIO** (Service Universitaire d'Accueil, d'information et d'Orientation) vous informe sur les études, les professions et les concours de recrutement, vous conseille et vous accompagne dans vos choix d'orientation et de réorientation.

Vers l'insertion professionnelle : le **BAIP** (Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle) vous accompagne dans la recherche de stage, la rédaction de lettres de motivation, CV ou encore dans la création d'activité (entreprise, association, événement) grâce au Hubhouse.

*Dans votre vie étudiante :*

- Le **Relais Handicap**, que nous vous conseillons de contacter le plus tôt possible si vous avez des besoins spécifiques en cas de situation de handicap ou de grave maladie.
- Le **Centre service CROUS**, pour des informations sur les bourses et les aides financières, le logement, les jobs étudiants et rencontrer une assistante sociale.
- Le **Centre de Santé des Étudiants**, en cas de soucis de santé, de stress... Les consultations y sont gratuites.
- La **DAEVU** (Direction de l'Administration des Études et de la Vie Universitaire) est à contacter pour tout problème administratif lié à votre scolarité.

### ***Participer à la vie étudiante***

*Contactez le Bureau de la Vie Étudiante pour :*

- Monter un projet et avoir des informations sur les aides financières spécifiques.
- Rejoindre une association étudiante : culture, sport, solidarité, humanitaire, handicap, association liée à une formation... et participer à l'animation du campus. Plus d'une cinquantaine d'associations vous attendent (annuaire des associations accessible depuis l'onglet Campus du site de l'Université).
- Être bénévole, avoir une démarche solidaire : la participation citoyenne des associations étudiantes et des partenaires extérieurs (AFEV, Animafac, etc.) actifs sur le campus, mais aussi hors ses murs, contribuent à la vie de la communauté universitaire, mais avant tout au bien-être commun.

### ***Vous cultiver et vous divertir***

Le service **Action Culture**, service culturel de l'université de Lille, organise des spectacles de théâtres, musique, danse, des expositions....

Le **Kino-Ciné** est l'unique salle classée Art et Essai à fonctionner à l'année en étant implantée dans une université. La salle est ouverte à tous, étudiants ou non.

### ***Faire du sport***

Le **SUAPS** de L'UDL (Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives) propose des créneaux de pratique sportive dans près d'une trentaine d'activités différentes, soit 90 cours. Tout étudiant peut s'y inscrire gratuitement. N'hésitez pas à venir consulter le planning en ligne sur le site de l'Université (accessible depuis l'onglet Campus).

### ***Vous restaurer***

Votre carte étudiante multiservice (aussi appelée CMS) vous permet de déjeuner dans les différents lieux de restauration gérés par le CROUS ; elle se charge en espèces ou en CB (renseignez-vous à la caisse principale du Restaurant Universitaire).

*Retrouvez-nous sur le web et sur les réseaux sociaux.*

## Construisez votre parcours de formation

En cette rentrée universitaire, l'offre de formation de l'UDL évolue.

Notre université, tout en maintenant ses formations dans ses domaines traditionnels, a réorganisé son offre pédagogique. Depuis la rentrée 2015, de nouvelles mentions composent une nouvelle organisation des enseignements.

### **Règles de progression pour les étudiants de Master 1 & 2 (Arrêté du 25 avril 2002 modifié relatif au diplôme national de master - Arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master)**

La progression des étudiants d'une année sur l'autre obéit aux règles suivantes :

#### **Jurys semestriels**

Pour les cursus master (jurys de première et de seconde session ou session unique ou longue) la note est la moyenne coefficientée des notes obtenues aux différentes UE, sans compensation semestrielle entre les UE :

- si la note de chaque UE est égale ou supérieure à 10, l'étudiant est admis au semestre et emporte les crédits ECTS du semestre (30).
- si, pour au moins une UE, la note est inférieure à 10, l'étudiant est ajourné au semestre, mais capitalise les UE acquises.

L'étudiant-e n'est déclaré-e admis-e que s'il, elle a capitalisé **toutes** les UE. Il s'ensuit que, dans certains cas, l'étudiant-e sera déclaré-e ajourné-e au semestre, alors que la moyenne coefficientée de ses notes est supérieure à 10/20.

#### **Jurys d'année**

**Cursus master, validation de l'année universitaire, admission à l'année supérieure (première et deuxième sessions, session « unique » ou longue) :**

- l'année universitaire (M1, M2) est réputée validée dès lors que l'étudiant-e a été déclaré admis-e à chacun des deux semestres qui la composent, ce qui implique la capitalisation de toutes les UE des dits semestres.
- la note est la moyenne coefficientée des notes obtenues aux différentes UE, **sans** compensation semestrielle entre les UE. Il s'ensuit que, dans certains cas, l'étudiant-e sera déclaré-e ajourné-e à l'année, alors que la moyenne coefficientée de ses notes est supérieure à 10/20.
- seul-e-s les étudiant-e-s ayant capitalisé la totalité des UE du M1, et validé l'année de M1, sont autorisé-e-s à accéder en M2.
- Pour les étudiant-e-s n'ayant pas validé leur année (60 ECTS), le redoublement en master (M1 et M2) est soumis à l'autorisation du jury d'année.



### *Jurys de diplôme*

#### **Maîtrise**

- La maîtrise sera attribuée sur la base des notes de la première année de master (M1) et des résultats obtenus par l'étudiant-e. A l'issue de la deuxième session du second semestre de l'année universitaire (lorsqu'elle existe cf. cas des sessions uniques ou longues) et après les jurys d'année, le jury délivre le diplôme de maîtrise :
  - o au titre de la première session, aux seul-e-s étudiant-e-s admis à chacun des deux semestres au titre de la première session (ou de la session unique ou longue).
  - o au titre de la deuxième session : aux étudiant-e-s ayant été admises aux deux semestres, dont l'un au moins au titre de la deuxième session ;
- Aucune mention ne sera portée sur le diplôme de Maîtrise.

#### **Master**

- Le diplôme sera attribué sur la base des notes de l'année diplômante (M2) et des résultats obtenus par l'étudiant-e. A l'issue de la deuxième session du second semestre de l'année universitaire (lorsqu'elle existe cf. cas des sessions uniques ou longues) et après les jurys d'année, le jury délivre le diplôme :
  - o au titre de la première session, aux seul-e-s étudiant-e-s admis à chacun des deux semestres au titre de la première session (ou de la session unique ou longue).
  - o au titre de la deuxième session : aux étudiant-e-s ayant été admises aux deux semestres, dont l'un au moins au titre de la deuxième session ;
- La mention du diplôme de master est déterminée par la moyenne des notes obtenues aux deux semestres de l'année diplômante.

## **Certificat informatique et internet niveau 1**

### **Qu'est-ce que le C2i Niveau 1 ?**

Le Certificat Informatique et Internet (C2i niveau 1) est une certification nationale qui atteste et valorise vos compétences informatiques et comporte 5 domaines. En continuité avec le B2i des études secondaires, il se prépare au cours de la licence, mais il est également accessible aux étudiants de master et de doctorat.

Le C2i niveau 1 apporte aux étudiants les compétences qui leur sont utiles tout au long de leur parcours universitaire. Et c'est bien entendu un élément supplémentaire sur le CV, apprécié des recruteurs.

Le C2i niveau 1 est aussi une première étape dans l'acquisition des compétences numériques nécessaires à ceux qui envisagent une carrière dans l'enseignement.

Le C2i niveau 1 vise plusieurs objectifs : une utilisation optimale d'un ordinateur personnel (environnement, sécurisation des données...), une maîtrise des outils bureautiques, une utilisation efficace des services d'Internet et de recherche documentaire, une mise en pratique du travail collaboratif à distance (plate-forme, wiki, blog...), une sensibilisation au droit et à la déontologie des domaines concernés.

La certification C2i niveau 1 est fortement recommandée pour s'inscrire aux formations préparant aux métiers de l'enseignement et de l'éducation. La préparation à la certification peut être effectuée en s'inscrivant à l'unité d'enseignement « UE10- Préparation au C2i niveau 1 » (ou similaire), proposée dans la plupart des cursus à partir du S2 jusqu'au S6.

c2i.contact@univ-lille3.fr ou reportez-vous sur le site de l'université Lille 3 à la rubrique « C2i ».

### **Pôle LANSAD**

Le pôle LANSAD, intégré à l'UFR de langues LLCE, coordonne la formation en Langues pour les Spécialistes des Autres Disciplines, proposée en UE9.

En anglais et en espagnol, vous intégrerez un groupe spécifique à votre UFR. Pour toutes les autres langues offertes à Lille 3, les groupes seront proposés dans des créneaux transversaux ouverts à tous.

A partir du S2, la même langue doit être suivie tout au long du parcours de licence afin de permettre une progression réelle (sauf dérogation sur projet de mobilité spécifique). La passation de la certification CLES est encouragée (cf. rubrique CLES) ainsi que le recours au Centre de Ressources en Langues(CRL) pour soutien à la formation en langues.

Pour tout renseignement, contactez : [ufr-llce.lansad@univ-lille.fr](mailto:ufr-llce.lansad@univ-lille.fr).

## Le CLES

Le CLES (Certificat en Langues de l'Enseignement Supérieur) est une certification universitaire :

- accréditée par le Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation et reconnue au niveau européen (NULTE)
- adossée au Cadre Européen Commun de Référence en Langues (CECRL)
- qui atteste d'un niveau de compétence B1, B2 ou C1 dans 4 activités langagières,
- qui est offerte en allemand, anglais, arabe, espagnol, grec moderne, italien, polonais, portugais, russe.
- qui s'adresse à tout public,

3 niveaux sont proposés :

- CLES B1 : utilisateur indépendant qui peut faire face à des situations de la vie courante
- CLES B2 : utilisateur indépendant qui peut interagir et négocier dans la majorité des domaines.
- CLES C1= utilisateur expérimenté qui peut faire valoir sa maîtrise linguistique dans la vie sociale, académique ou professionnelle.

Cf. plaquette CLES et le site officiel : [www.certification-cles.fr](http://www.certification-cles.fr)

Les dates de passations et les modalités d'inscription sont disponibles sur les pages *Certifications* du site du CLIL : <https://clil.univ-lille.fr>

Les CRL organisent des ateliers de préparation ou d'information en complément à vos formations en langues. Pour connaître les dates et les modalités de ces ateliers, renseignez-vous auprès du CRL de votre site de formation ou adressez-vous à cette adresse : [crl@univ-lille.fr](mailto:crl@univ-lille.fr)

Contact : [cles@univ-lille.fr](mailto:cles@univ-lille.fr)

## LE CRL

Les Centres de Ressources en Langues (CRL) du CLIL sont des espaces multimédias pour l'apprentissage des langues en autoformation guidée. Ils mettent à votre disposition une base de ressources répertoriées, des outils et l'accompagnement nécessaire pour organiser votre parcours d'apprentissage. Au CRL, vous pourrez travailler de façon indépendante, à votre rythme, et être accompagné vers l'atteinte de vos objectifs.

Le CRL vous offre des ressources matérielles et humaines, riches et variées pour :

- passer un test de positionnement en langue
- travailler la langue dans tous ses aspects.
- communiquer avec d'autres (étudiants, natifs).
- développer votre compétence à apprendre en autonomie.

- préparer des certifications.
- vous conseiller et vous guider.

Les langues proposées au CRL sont :

l'allemand, l'anglais, l'arabe, la catalan, le chinois, le danois, l'espagnol, le français langue étrangère, le grec moderne, l'hébreu, le hongrois, l'italien, le japonais, la langue des signes française, le néerlandais, le norvégien, le persan, le polonais, le portugais, la russe, le suédois, et le tchèque.

L'inscription est libre et gratuite pour les étudiants, enseignants ou personnels de l'Université de Lille et se fait directement au CRL. La première fois, l'équipe vous présentera les locaux et les ressources. L'Université de Lille comporte 5 CRL sur les campus de Cité Scientifique, Pont-de-Bois, l'IAE, Infocom et LEA.

Cf. les pages site du CLIL : <https://clil.univ-lille.fr>

Contact : [crl@univ-lille.fr](mailto:crl@univ-lille.fr)

## **CLIL : CENTRE DE LANGUES DE L'UNIVERSITÉ DE LILLE**

LE CLIL a en charge l'enseignement/apprentissage transversal des langues vivantes. Il comprend :

- Le pôle DELANG qui coordonne et gère toutes les UE de langues vivantes, les langues proposées en option et les DUFL de l'Université de Lille - autrement dit les UE du secteur LANSAD (Langues pour les Spécialistes d'Autres Disciplines), ainsi que les enseignements de Techniques d'Expression et de Communication (TEC).
- Le pôle DEFI qui a en charge les enseignements en FLE (Français Langue Etrangère) et accueille les candidats internationaux allophones souhaitant progresser en langue, culture et civilisation françaises, en articulation avec les diplômes nationaux ou en vue de la délivrance de Diplômes Universitaires d'Etudes Françaises de niveau A1 à C2.
- Un pôle transversal qui coordonne les certifications et les CRL (Centres de Ressources en Langues).

Les enseignements sont répartis dans des antennes de proximité où les étudiants pourront se renseigner et s'inscrire en fonction de leur filière :

- sur les sites Pont-de-Bois et Roubaix-Tourcoing (LANSAD, FLE et langues FC)
- sur le site Cité Scientifique (LANSAD et FLE)
- sur les sites Moulins-Ronchin et Santé dans les facultés (LANSAD)

La direction du CLIL est située dans le bâtiment du CLIL SUAIO du campus Cité Scientifique.

Contact : [clil@univ-lille.fr](mailto:clil@univ-lille.fr) / Téléphone : 03 20 05 87 25.

## **DELANG**

Vous trouverez les informations sur les pages DELANG du site du CLIL

<https://clil.univ-lille.fr>

Contact : [delang@univ-lille.fr](mailto:delang@univ-lille.fr)

Des bureaux d'accueil de proximité sont à votre disposition sur les campus Pont de Bois (bâtiment A - A1.682) et Cité scientifique (Bâtiment B5). Sur les campus, Moulins Ronchin et Santé, les informations sont fournies directement dans les facultés.

### **Campus Pont de Bois**

Pour la plupart des UE d'anglais (toutes composantes) et d'espagnol (MIME, SHAP, DECCID), les emplois du temps, les inscriptions dans les groupes et les modalités de contrôle des connaissances sont gérés par le secrétariat de votre année de formation.

Pour toutes les autres langues, ces mêmes informations relèvent du pôle DELANG Campus Pont-de-Bois. Les cours sont proposés dans des créneaux transversaux ouverts à tous.

À partir du S2, la même langue doit être suivie tout au long du parcours de licence afin de permettre une progression réelle (sauf dérogation sur projet de mobilité spécifique).

La passation de la certification CLES est encouragée avec une inscription par an prise en charge par l'établissement pour les étudiants inscrits à l'Université de Lille ainsi que le recours aux Centres de Ressources en Langues (CRL) pour soutien à la formation en langues.

Contact : [delang.pdb@univ-lille.fr](mailto:delang.pdb@univ-lille.fr)

Téléphone: 03 20 41 62 84

## **LA MAISON DE LA MÉDIATION : INFORMER ET PRÉVENIR**

Ouverte à tou.te.s, étudiant.e.s et personnels de l'Université, dans le respect des règles de déontologie et en concertation avec les services et composantes de l'établissement, elle est un lieu d'accueil, d'information et de réponse aux questions juridico-administratives. Elle a pour missions de prévenir les comportements abusifs comme les conflits, de pacifier les relations, de sensibiliser enfin la communauté universitaire notamment par la promotion de l'égalité, la lutte contre les discriminations, la laïcité.

### **Maison de la médiation**

[maison-mediation@univ-lille.fr](mailto:maison-mediation@univ-lille.fr)

03.62.26.91.16

La maison de la médiation est associée aux cellules harcèlement (sexuel et moral) et au médiateur (référént racisme et antisémitisme, en charge des discriminations).

Cellule d'écoute, de soutien et d'accompagnement contre le harcèlement moral (CESAHM)

[contact-harcelement-moral@univ-lille.fr](mailto:contact-harcelement-moral@univ-lille.fr)

Cellule d'écoute, de veille et d'information sur le harcèlement sexuel (CEVIHS)

[contact-harcelement-sexuel@univ-lille.fr](mailto:contact-harcelement-sexuel@univ-lille.fr)

Médiateur, référént racisme et antisémitisme, en charge des discriminations

[amadou.bal@univ-lille.fr](mailto:amadou.bal@univ-lille.fr)

**L'université de Lille couvre 6 grands domaines de formation : ARTS, LETTRES, LANGUES - SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES - DROIT, ÉCONOMIE, GESTION - SANTÉ - SCIENCES, TECHNOLOGIES – SCIENCES ET TECHNIQUES DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES.**

**Les 3 établissements (droit et santé, sciences humaines et sociales, sciences et technologies) ont fusionné le 1er janvier 2018.**

**Les coordonnées de certains des services cités ci-dessous seront amenées à être modifiées. Consultez le site internet [www.univ-lille.fr](http://www.univ-lille.fr) à partir du 1er janvier 2018.**

Ligne générale Lille 3 : 03.20.41.60.00 | Accueil Galerie : 03.20.41.66.07 / 70.58

### MAISON DE L'ÉTUDIANT

<b>SCOLARITÉ   DAEVU</b>  <b>Accueil général étudiant :</b> 03.20.41.62.10 <b>Service des Inscriptions :</b> 03.20.41.60.35   <a href="mailto:scolarite.inscriptions@univ-lille3.fr">scolarite.inscriptions@univ-lille3.fr</a> <b>Service des diplômes :</b> 03.20.41.62.38 <b>Bureau de la Vie Étudiante :</b> 03.20.41.70.96   <a href="mailto:daevu.vie-etudiante@univ-lille3.fr">daevu.vie-etudiante@univ-lille3.fr</a> <b>Relais Handicap :</b> 03.20.41.62.09   <a href="mailto:relais.handicap@univ-lille3.fr">relais.handicap@univ-lille3.fr</a> <b>SANTÉ   Centre de santé de l'étudiant :</b> 03.20.19.02.70		<b>Service d'Accueil, d'Information et d'Orientation (SUAIO) :</b> 03.20.41.62.46   <a href="mailto:suaio@univ-lille3.fr">suaio@univ-lille3.fr</a> <b>Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle (BAIP) :</b> 03.20.41.63.43   <a href="mailto:baip@univ-lille3.fr">baip@univ-lille3.fr</a> <b>INTERNATIONAL</b> <b>Service des Relations Internationales :</b> <i>Étudiants arrivants :</i> 03 20 41 66 67 / 63 92 <a href="mailto:incoming@univ-lille3.fr">incoming@univ-lille3.fr</a> <i>Étudiants partants :</i> 03 20 41 63 91 / 63 41 <a href="mailto:erasmus@univ-lille3.fr">erasmus@univ-lille3.fr</a> <b>Dépt. d'Enseignement du Français pour les étudiants de l'International (DEFI) :</b> 03.20.41.63.83   <a href="mailto:defi@univ-lille3.fr">defi@univ-lille3.fr</a> <b>Bureau d'accueil des Étudiants Internationaux (BAEI) :</b> 03.20.41.60.29 / 66.59   <a href="mailto:baei@univ-lille3.fr">baei@univ-lille3.fr</a>	
<b>BÂTIMENT F</b>		<b>BÂTIMENT A</b> (Entrée face parking Kino)	
<b>ÉTUDES DOCTORALES</b>  <b>École doctorale Régionale SHS</b> 03.20.41.62.12   <a href="mailto:sec-edshs@pres-ulnf.fr">sec-edshs@pres-ulnf.fr</a>		<b>FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE</b>  <b>Service de Validation des Acquis et de l'expérience professionnelle (SUVAC)</b> 03.20.41.66.47   <a href="mailto:suvac@univ-lille3.fr">suvac@univ-lille3.fr</a>  <b>Service de Formation Continue et d'Éducation Permanente (FCEP)</b> 03.20.41.72.72   <a href="mailto:fcep@univ-lille3.fr">fcep@univ-lille3.fr</a>  <b>Service d'Enseignement à distance (SEAD)</b> 03.20.41.62.28   <a href="mailto:sead@univ-lille3.fr">sead@univ-lille3.fr</a>	
<b>BIBLIOTHÈQUE UNIV.</b>			
<b>SCD - Bibliothèque Universitaire centrale</b> 03.20.41.70.00   <a href="mailto:sed.accueil@univ-lille3.fr">sed.accueil@univ-lille3.fr</a>			
<b>HALL BÂTIMENT A</b>			
<b>Action Culture</b> 03.20.41.60.25 <a href="mailto:action-culture@univ-lille3.fr">action-culture@univ-lille3.fr</a>	<b>SUAPS (sports)</b> 03.20.41.62.69 <a href="mailto:suaps@univ-lille3.fr">suaps@univ-lille3.fr</a>		

Master 1  
Affaires et Négociation Internationales  
Semestre 1  
2019 - 2020



## Structure des Enseignements - Semestre 1

<b>UE 1 : Recherche</b> _____	<b>6 crédits ECTS</b>
2 séminaires au choix (1 Liste A + 1 Liste B)	
<b>UE 2 : Langues appliquées</b> _____	<b>6 crédits ECTS</b>
Anglais : Recherche et traitement de l'information Anglais : Pratique de la langue dans un contexte professionnel Langue B: Recherche et traitement de l'information Langue B: Pratique de la langue dans un contexte professionnel	
<b>UE 3 : Civilisation</b> _____	<b>2 crédits ECTS</b>
Civilisation des pays anglophones Civilisation des pays hispanophones Civilisation des pays germanophones Civilisation des pays de langues italiennes Civilisation des pays néerlandophones Civilisation des pays russophones Civilisation des pays scandinaves Civilisation des pays lusophones	
<b>UE 4 : Négociation / Institutions européennes</b> _____	<b>4 crédits ECTS</b>
Négociation Institutions européennes	
<b>UE 5 : Communication / Informatique</b> _____	<b>4 crédits ECTS</b>
Communication commerciale Informatique	
<b>UE 6 : Finance / Commerce extérieur</b> _____	<b>4 crédits ECTS</b>
Finance internationale Commerce extérieur	
<b>UE 7 : Gestion de projet / Option</b> _____	<b>4 crédits ECTS</b>
Gestion de projet Option : Géopolitique Option : Développement durable	

**UE 1 : Recherche ..... 6 crédits ECTS****2 séminaires au choix (1 Liste A + 1 Liste B)<sup>1</sup>****Liste A (3 crédits) :**

- A1-1\_ Comprendre les Anglais pour mieux interagir avec eux
- A1-2\_ Comprendre les orientations de la politique américaine d'aide au développement
- A1-3\_ La mémoire de Martin Luther King
- A1-4\_ Comprendre les identités entre régionalisation et mondialisation
- A1-5\_ Comprendre l'identité nationale américaine
- A1-6\_ Combat contre l'apartheid sud-africain
- A1-7\_ Déconstruire l'image de l'Ailleurs
- A1-8\_ Analyse du discours publicitaire

**Liste B (3 crédits) :**

- B1-1\_ Vivre la frontière
- B1-2\_ Le partage de la valeur créée par les organisations : quels enjeux ?
- B1-3\_ Décrypter l'économie souterraine
- B1-4\_ Analyser les relations socio-économiques : interaction entre langues
- B1-5\_ Catastrophes environnementales
- B1-6\_ Comprendre la Russie contemporaine
- B1-7\_ Amérique latine plurielle : un laboratoire d'identités
- B1-8\_ Enjeux mémoriels en Europe

---

<sup>1</sup> Voir le livret « Master S1,2,3 – Liste des Séminaires du tronc commun – 2019 - 2020 »

**UE 2 : Langues appliquées ..... 6 crédits ECTS**

Sur Moodle

1 Voir le livret de l'UE2 dans la section Tronc Commun « Master S1,2,3 – 2019-2020 »

**UE 3 : Civilisation ..... 2 crédits ECTS*****Civilisation des pays anglophones*****RESPONSABLE :** Sina VATANPOUR**DESCRIPTIF :**

Au travers de quelques textes et extraits de films, nous étudierons le nouvel ordre mondial qui a émergé depuis la chute de mur de Berlin à nos jours. Nous nous interrogerons sur le rôle des Etats-Unis dans ce monde globalisé et leur action dans leurs rapports d'échanges commerciaux et politiques sur la scène internationale.

**BIBLIOGRAPHIE:**

- John Rennie Short & Yeong-Hyun Kim, *Globalization and the City*, Prentice Hall
- Zbigniew Brzezinski, *Strategic Vision, America and the Crisis of Global Power*, Basic Books
- Caroline Humphrey, *The Unmaking of Soviet Life*, Cornell University Press

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT :** Anglais**MODALITÉS du CC :** Devoir sur table, présence, participation et contribution au cours.

***Civilisation des pays hispanophones***

**RESPONSABLE** : Marie-Véronique MARTINEZ

**DESCRIPTIF** : Ce cours présentera les règles fondamentales de la négociation. A partir de ces dernières, chaque étudiant(e) sera amené(e) à développer un projet personnel de négociation.

**VOLUME HORAIRE** : 11 h TD

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : espagnol

**MODALITÉS du CC** : préparation et remise au dernier cours d'un mini-dossier (3 pages maximum en espagnol) d'application, au projet personnel, des règles fondamentales de négociation présentées en cours. Chaque candidat(e) exposera à l'oral son travail en construction afin de l'enrichir par une réflexion de groupe.

***Civilisation des pays germanophones***

**RESPONSABLE** : Marion DUFRESNE

**DESCRIPTIF** : Dans ce cours seront abordés des thèmes clé pour celui qui veut comprendre les enjeux sociaux-économiques de l'Allemagne à l'heure actuelle : seront étudiés plusieurs aspects du marché de l'emploi ; les nouveaux modes de vie d'une société vieillissante et à la recherche d'autres modèles de consommation.

Cet enseignement forme les étudiants à s'exprimer correctement en langue allemande, à l'écrit comme à l'oral sur les sujets abordés en cours.

**BIBLIOGRAPHIE** : aucun livre en particulier, mais la lecture régulière de la presse allemande et l'écoute des informations en allemand est indispensable.

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Allemand

**MODALITÉS du CC** : Les étudiants seront évalués sur de brefs comptes rendus oraux (texte écrit ou document audio) et sur un devoir écrit sur table.

***Civilisation des pays de langues italiennes***

**RESPONSABLE** : Giorgio LONGO

**DESCRIPTIF** : Dans ce cours, nous allons parler de la situation socio-économique en Italie depuis les trois dernières décennies, avec la vague d'immigration et ses conséquences sur la vie quotidienne et l'économie. Nous présenterons aussi les modèles "alternatifs" de consommation et les schémas sociaux qui s'opposent à la mondialisation et qui visent à une intégration harmonieuses des cultures diverses: consommation durable, marché du bio, "agriturismo", coopératives...

**BIBLIOGRAPHIE** : Lecture de la presse italienne, et travail sur des documents spécifiques qui seront distribués en cours.

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Italien

**MODALITÉS du CC** : Les étudiants seront évalués sur de brefs comptes rendus oraux et sur leur participation active (questions, observations, participation à des discussions de groupe...) lors des cours.

***Civilisation des pays néerlandophones*****RESPONSABLE** : Gert MEESTERS**DESCRIPTIF** :

Actuele economische thema's, zoals bijvoorbeeld de alternatieve economie of de vennootschapsbelasting in België en Nederland worden bestudeerd aan de hand van recente tv-uitzendingen en journalistieke teksten. Van de student wordt verwacht dat hij of zij in het Nederlands een geïnformeerde mening kan formuleren over deze thema's en dat hij of zij de relevante woordenschat verwerft.

**BIBLIOGRAPHIE** : Les textes étudiés seront distribués pendant le cours.**VOLUME HORAIRE** : 11h**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Néerlandais**MODALITÉS du CC** : Test écrit à la fin du cours.



### **Civilisation des pays russophones**

**RESPONSABLE** : Garik GALSTYAN

**DESCRIPTIF** :

Différents aspects des mutations des sociétés de l'étranger proche de la Russie seront abordés par l'étude des documents audiovisuels tirés de l'actualité. Une place centrale est réservée à la Russie, à son positionnement régional et international. L'objectif de l'enseignement est de développer la réflexion sur les sociétés contemporaines de l'espace postsoviétique et de perfectionner la capacité des étudiants à s'exprimer correctement en langue russe, principalement à l'oral, sur les thèmes abordés en cours.

**BIBLIOGRAPHIE** :

**Eckert, Denis** (dir.), *La Russie*, Hachette supérieur, Paris, 2012

**Galstyan, Garik**, *Les intérêts géopolitiques russes dans la région caspienne*, L'Harmattan, Paris, 2007

**Marchand, Pascal**, *Géopolitique de la Russie : une nouvelle puissance en Eurasie*, PUF, Paris, 2014

**Radvanyi, Jean** (dir.), *Les états postsoviétiques : identités en construction, transformations politiques, trajectoires économiques*, Paris, A. Colin, 2011

**Teurtrie, David**, *Géopolitique de la Russie : Intégration régionale, enjeux énergétiques, influence culturelle*, L'Harmattan, Paris, 2010

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Russe

**MODALITÉS du CC** : présentation orale des dossiers

***Civilisation des pays lusophones***

**RESPONSABLE** : Mr Carneiro

**DESCRIPTIF** : non communiqué par l'enseignant

**BIBLIOGRAPHIE** :

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** :

**MODALITÉS du CC** :

## **UE 4 : Négociation/Institutions européennes .... 4 crédits ECTS**

### **Négociation**

**RESPONSABLE :** Sandra WALKER BELASRI

#### **DESCRIPTIF :**

Savoir négocier s'impose comme une compétence essentielle aux managers internationaux. Les étudiants abordent tour à tour les concepts théoriques, les difficultés que l'on peut rencontrer et les techniques pour présenter des idées et surmonter les objections. Les étudiants travaillent sur des cas d'étude de la prise de contact à la conclusion. Nous examinons les compétences personnelles et comment les développer. Les étudiants découvrent les leviers de réussite personnelle et professionnelle ; gérer son temps et son stress pour améliorer son efficacité et connaître les techniques de la motivation et de la confiance en soi-même.

- Connaître les facteurs de la réussite en négociation internationale
- Les phases d'une négociation : préparer la négociation
- L'efficacité professionnelle ; la gestion du temps et la fixation d'objectifs
- Gérer la composante émotionnelle ; la préparation psychologique à la négociation
- Développer la bonne attitude commerciale : l'approche consultative
- Bâtir un plan d'investigations : recueillir les informations stratégiques
- Créer une stratégie commerciale
- Identifier les besoins du prospect ; maîtriser les techniques de questionnement
- Apporter des solutions innovantes aux prospects et leur expliquer les avantages
- Rédiger une proposition commerciale
- Augmenter son impact en présentation : Présenter une proposition et surmonter les objections

**BIBLIOGRAPHIE :**

- Roy Lewicki R., Barry B., Sanders D., *Essentials of Negotiation*, McGraw-Hill, 2010
- Adair J., Allen M., *Concise Time Management & Personal Development*, Thorogood, 2003
- Goleman, D., *Emotional Intelligence & Working with EQ*, Bloomsbury
- Buzan T., *Use Your Head*, BBC Books, 1997

**VOLUME HORAIRE :** CM 12 heures, TD 15 heures

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT :** Anglais

**MODALITÉS du CC :** Etude de cas en mini groupe (50%), Questions à choix multiple (50%)

### ***Institutions européennes***

**RESPONSABLE :** Armando SOBA

**DESCRIPTIF :**

Connaissance des institutions de l'Union européenne et l'internationalisation (avec une ouverture sur l'extérieur et notamment le Partenariat Transatlantique Etats-Unis/Union européenne)

- European Institutions:
- The European Council.
- The Council of the European Union.
- The European Parliament.
- The Court of Justice.
- The European Central Bank.
- The Court of Auditors.
- The European Economic and Social Committee.
- The Committee of the Regions.
- The European Investment Bank.

**BIBLIOGRAPHIE:**

[europa.eu/index\\_en.htm](http://europa.eu/index_en.htm) (Official Website of the European Union)

[europa.eu/about-en/index\\_en.htm](http://europa.eu/about-en/index_en.htm) (About the EU)

[europa.eu/eu-law/index\\_en.htm](http://europa.eu/eu-law/index_en.htm) (EU Law)

[europa.eu/eu-life/index\\_en.htm](http://europa.eu/eu-life/index_en.htm) (Life and Business in the EU)

[www.europarl.europa.eu/portal/en](http://www.europarl.europa.eu/portal/en)

[www.consilium.europa.eu/en/european-council](http://www.consilium.europa.eu/en/european-council)

[www.consilium.europa.eu/en/council-eu](http://www.consilium.europa.eu/en/council-eu)

[eu.europa.eu/index\\_en.htm](http://eu.europa.eu/index_en.htm)

The European Union Explained. How The European Union Works. Your Guide to The EU Institutions, European Commission, Directorate General for Communication Publications, Luxembourg, Publications Office of the European Union, 2013.

- CLERGERIE J-L., GRUBER A., RAMBAUD P., *L'Union européenne*, Précis Dalloz, 2012.
- CINI M., PÉREZ-SOLORZANO BORRAGAN N., *European Union Politics*, Oxford University Press.
- LEJEUNE I., VAN DENBERGHE W., *The Enlargement of the European Union, A Guide for the Entrepreneur*, John Wiley & Sons, Ltd.

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Anglais

**MODALITÉS du CC** : Contrôle continu, la forme reste à définir avec l'enseignant

**UE 5 : Communication / Informatique ..... 4 crédits ECTS****Communication commerciale****RESPONSABLE** : Yannick LEBTAHI**DESCRIPTIF** :

- Introduction générale à la communication : Les principes fondamentaux
- La communication et l'entreprise :
  - o Identité et projet culturel
  - o Réputation
  - o Définition du plan de communication
- Il s'agira dans le cadre des travaux dirigés de mettre en application les principes théoriques en étudiant principalement les stratégies de communication des entreprises et leurs modes d'actions sur la toile et sur les réseaux sociaux.
- L'étude de cas permettra de comprendre les enjeux de la communication globale

**BIBLIOGRAPHIE** :

- LENDREVIE J. et LEVY J., *Le Merccator, 11<sup>ème</sup> édition Tout le marketing à l'ère numérique*, Dunod.
- WESTPHALEN M-H. et LIBAERT T., *La Communicator*, Dunod, 2012.
- LENDREVIE J, DE BAYNAST A. et RIOU N., *Le Publicitor*, Dalloz.

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Français et/ou Anglais**MODALITES DU CC** : Définir la forme avec l'enseignante.

## *Informatique*

**RESPONSABLES** : Yousra BEN AYED – Aurélien LEMAY

**DESCRIPTIF** :

Nous verrons dans ce cours comment concevoir et utiliser une base de données. Nous étudierons à la fois les aspects théoriques avec la méthode Merise et les aspects pratiques avec le logiciel Access.

Nous aborderons les points suivants :

- **Conception** de la base de données avec la méthode MERISE
- Création de **requêtes** dans Access
- Création d'une interface utilisateur à base de **formulaires** et d'**états** dans Access

**BIBLIOGRAPHIE** :-

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Français

**MODALITÉS du CC** : contrôle sur papier et sur machine



**UE 6 : Finance / Commerce extérieur..... 4 crédits ECTS*****Finance internationale*****RESPONSABLE :** Gervais ESSAMA ZOH**DESCRIPTIF :**

L'objectif de ce cours est de faire une présentation globale des marchés financiers internationaux dans leur rôle de financement des besoins des entreprises. Au terme de ce semestre, l'étudiant doit maîtriser les principes qui :

- Gouvernent les instruments financiers et
- Conduisent à la décision financière
  - o Soit au titre du financement de l'entreprise,
  - o Soit au titre des placements,
  - o Soit enfin au titre de la gestion des risques.

**BIBLIOGRAPHIE :**

- ARNOULD, D., *Les marchés de capitaux en France*, Armand Colin, 1999
- BERK, J. et DeMARZO P., *Finance d'entreprise*, 3<sup>ème</sup> édition, Pearson
- BESSIERE V. et STEPHANY E., *Le Crowdfunding – Fondements et pratiques*, de Boeck
- D'ARVISENET P., PETIT J.P., *Echanges et Finance Internationale*, Banque Editeur
- FONTAINE P., GRESSE C., *Gestion des risques internationaux*, Dalloz
- JURA M., *Technique Financière Internationale*, Dunod
- JACQUILLAT, B. et SOLNIK, B., *Marchés financiers Gestion de portefeuille et des risques*, DUNOD, 3<sup>ème</sup> édition 1997
- MISHKIN, F.S., EAKINS S.G., *Financial Markets and Institutions*, Pearson
- SIMON, Y., LAUTIER D., *Finance Internationale*, Economica, 9<sup>ème</sup> édition, 2005
- SIMON Y., LAUTIER D., *Finance Internationale et Gestion des risques, Questions et exercices corrigés*, Economica
- VERNIMMEN, P., *Finance d'entreprise*, Dalloz, édition 2014 et suivantes

**LANGUE D'ENSEIGNEMENT :** Français**MODALITÉS du CC :** Exercices écrits et travaux en groupes

**Commerce extérieur**

**RESPONSABLE :** Viateur NKURUNZIZA

**DESCRIPTIF :**

Cet enseignement forme au vocabulaire et aux principales techniques du commerce international (incoterms, transport, paiement...).

**BIBLIOGRAPHIE :**

- Exporter Editions Foucher
- Management des opérations de commerce international Editions Dunod

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT :** Français

**MODALITÉS du CC :** Questions de cours et ou exercices

**UE 7 : Gestion de projet / Option ..... 4 crédits ECTS**

***Gestion de projet***

**RESPONSABLE :** en attente

**DESCRIPTIF :**

Cet enseignement présente un panorama des techniques et méthodes de gestion de projets : organisation, planning, objectifs, indicateurs, ressources, communication...

**BIBLIOGRAPHIE PARTIELLE :**

**VOLUME HORAIRE :** 22 heures

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT :** Français et Anglais

**MODALITÉS du CC :** Devoir sur table et mise en situation

***Option : Géopolitique***

***RESPONSABLE*** : Youri BENOIT

***DESCRIPTIF*** : en attente

1-

***BIBLIOGRAPHIE:***

***LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT*** : Anglais

***MODALITÉS du CC*** :

***Option : Développement durable*****RESPONSABLE :** Cristina LONGO**DESCRIPTIF :**

L'objectif du cours est de fournir aux étudiants un cadre complet pour comprendre comment les entreprises peuvent élaborer leur stratégie de développement durable.

Les étudiants développeront une expertise pour examiner les défis posés par le développement durable. Ils comprendront comment l'intégration réussie du développement durable dans la stratégie de l'organisation crée de la valeur pour les entreprises.

Ils acquerront des compétences pour analyser les activités de marketing dans une perspective de responsabilité sociale et environnementale d'entreprise. Par conséquent, ils seront capables d'identifier le potentiel de marché des produits et services durables.

Enfin, ils seront en mesure de reconnaître les dilemmes éthiques potentiels et d'évaluer les nuances derrière les pratiques de marketing (non) éthiques et (i) rigoureuses.

Plus précisément, ce module vise à stimuler la compréhension de :

- Développement durable ;
- Responsabilité sociale des entreprises ;
- Théorie des parties prenantes ;
- Consommation responsable ;
- L'opérationnalisation et la mise en œuvre de décisions et de stratégies de marketing durables, avec une attention particulière aux domaines suivants :
  - Branding durable ;
  - Produits / services responsables ;
  - Packaging durable ;
  - Communication responsable ;
  - Chaîne de valeur durable.

**BIBLIOGRAPHIE :**

- Jahdi, Khosro S. et Gaye Acikdilli (2009), "Marketing Communications and Corporate Social Responsibility (CSR) : Marriage of Convenience or Shotgun Wedding?," *Journal of Business Ethics*, 88(1), 103-113 ;
- Lavorata, Laure, Patricia Gurviez, Philippe Robert-Demontrond, Marie-France Vernier, et Alexandra Bouthelier (2016), *Marketing et développement durable : du distributeur au consommateur*, Paris : Economica ;
- Martin, Diane et John Schouten (2014), *Sustainable Marketing*, Harlow : Pearson Education Ltd ;
- Ottman, Jacquelyn (2011), *The New Rules of Green Marketing : Strategies, Tools, and Inspiration for Sustainable Branding*, San Francisco (CA) : Berrett-Koehler Publishers ;
- Pastore-Reiss, Elizabeth (2012), *Les 7 clés du marketing durable*, Paris : Eyrolles ;
- Peattie, Ken (2001), "Towards Sustainability : The Third Age of Green Marketing," *The Marketing Review*, 2(2), 129-146 ;
- Simpson, Justine et John R Taylor (2013), *Corporate Governance Ethics and CSR*, Philadelphia (PA) : Kogan Page ;
- Valkila, Joni, Pertti Haaparanta et Niina Niemi (2010), "Empowering Coffee Traders? The Coffee Value Chain from Nicaraguan Fair Trade Farmers to Finnish Consumers," *Journal of Business Ethics*, 97, 257-270.

**VOLUME HORAIRE** : 22 heures CM

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Anglais

**MODALITÉS du CC** : Devoir sur table

Master 1  
Affaires et Négociation Internationales  
Semestre 2  
2019 – 2020

## Structure des Enseignements - Semestre 2

<b>UE 1 : Recherche</b> _____	<b>3 crédits ECTS</b>
2 séminaires au choix (1 Liste A + 1 Liste B)	
<b>UE 2 : Langues appliquées</b> _____	<b>6 crédits ECTS</b>
Anglais : Recherche et traitement de l'information	
Anglais : Pratique de la langue dans un contexte professionnel	
Langue B : Recherche et traitement de l'information	
Langue B : Pratique de la langue dans un contexte professionnel	
<b>UE 3 : Civilisation</b> _____	<b>2 crédits ECTS</b>
Civilisation des pays anglophones	
Civilisation des pays hispanophones	
Civilisation des pays germanophones	
Civilisation des pays de langues italiennes	
Civilisation des pays néerlandophones	
Civilisation des pays russophones	
Civilisation des pays scandinaves	
Civilisation des pays lusophones	
<b>UE 4 : Négociations / Relations internationales</b> _____	<b>4 crédits ECTS</b>
Négociation	
Relations internationales	
<b>UE 5 : Communication / Informatique</b> _____	<b>3 crédits ECTS</b>
Communication commerciale	
Informatique	
<b>UE 6 : Finance / Douane</b> _____	<b>4 crédits ECTS</b>
Finance internationale	
Douane	
<b>UE 7 : Projet tutoré</b> _____	<b>2 crédits ECTS</b>
Gestion de Projet	
<b>UE 8 : Stage</b> _____	<b>6 crédits ECTS</b>



**UE 1 : Recherche ..... 3 crédits ECTS****2 séminaires au choix (1 Liste A + 1 Liste B)<sup>2</sup>****Liste A :**

- A2-1\_ Comprendre les Anglais pour mieux interagir avec eux
- A2-2\_ Analyse du discours médiatique
- A2-3\_ Genres-Races-Classes et diasporas
- A2-4\_ Comprendre les identités : entre régionalisation et mondialisation
- A2-5\_ Les Etats Unis d'aujourd'hui : politique, économie, politique étrangère et échanges commerciaux
- A2-6\_ Comprendre le rapport du monde arabe avec l'occident
- A2-7\_ Quand l'Histoire fait son cinéma
- A2-8\_ Responsabilité sociétale des entreprises

**Liste B :**

- B2-1\_ La chine plurielles : comprendre la société chinoise contemporaine
- B2-2\_ Penser l'altérité
- B2-3\_ Le partage de la valeur créée par les organisations : quels enjeux ?
- B2-4\_ Décrypter l'économie souterraine
- B2-5\_ Analyser les relations socio-économiques : interaction entre langues, cultures et comportements
- B2-6\_ Repenser la consommation
- B2-7\_ Comprendre la Russie contemporaine
- B2-8\_ Cinéma des pays germanophones

---

<sup>2</sup> Voir le guide « Master S1,2,3 – Liste des Séminaires du tronc commun – 2019-2020 »

**UE 2 : Langues appliquées ..... 6 crédits ECTS**

Sur Moodle

Voir le livret de l'UE2 dans la section Tronc Commun « Master S1,2,3\_2019-2020 »

**UE 3 : Civilisation ..... 2 crédits ECTS****Civilisation des pays anglophones****RESPONSABLE** : Olivier ESTEVES**DESCRIPTIF** :

'London, a global city' : ce cours propose une analyse de « Londres ville globale » (voir définition de l'expression par la sociologue Saskia Sassen) selon des perspectives historiques, sociologiques, économiques, démographiques. La question de l'immigration et de la diversité ethnique y est centrale, dans un contexte de dérégulation effrénée de l'économie, qui commença dès le début des années 1980 sous la houlette de Margaret Thatcher (libéralisation de certains services hospitaliers).

L'analyse portera autant ici sur le niveau macro- (les 32 bourgs de Londres dans leur ensemble) mais aussi micro- (quelques quartiers choisis pour leur spécificité).

On tentera enfin de proposer quelques pistes pour mieux appréhender l'avenir de la ville à court terme, suite au vote sur le *Brexit*, validé par l'électorat britannique (mais pas par celui de Londres).

**BIBLIOGRAPHIE** :

Olivier Esteves, Romain Garbaye, *La Crise du multiculturalisme britannique*, Paris : Presses de la Sorbonne Nouvelle, 2017.

Steven Vertovec, "Super Diversity and Its Implications", in *Ethnic and Racial Studies*, 30 (6), 2007, pp. 1024-1054.

Jane Wills et al, *Global Cities at Work : New Migrant Divisions of Labour*, Londres : Pluto Press, 2009.

D'autres références bibliographiques seront données au fur et à mesure des séances.

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Anglais

**MODALITÉS du CC** : constitution d'un dossier de synthèse en anglais (1500-2000 mots) sur une problématique et un quartier donnés (i. e., 'South-Asians in Southall', 'Black Radicality in Brixton's history', 'gentrification in Notting Hill', 'the cleaning services in Canary Wharf', 'Poles in Hammersmith', etc.).

**Civilisation des pays hispanophones****RESPONSABLE** : Domingo GARCIA GARZA**DESCRIPTIF** :

Le cours porte sur les échanges économiques entre l'Amérique latine et l'Union Européenne. Ce séminaire abordera d'une manière générale les asymétries entre les deux régions et les impacts des exportations latino-américaines (sociaux, environnementaux, économiques, etc.). Plus particulièrement, il sera question de s'interroger sur le « néo-extractivisme » considéré comme étant le paradigme du développement et l'un des instruments privilégiés par les différents gouvernements pour lutter contre la pauvreté à l'heure actuelle.

**BIBLIOGRAPHIE** :

- LANG M. et MOKRANI D. (éds.), *Au-delà du développement. Critiques et alternatives latino-américaines*, Paris, Editions Amsterdam, 2014.

**VOLUME HORAIRE** : 12h**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Espagnol**MODALITES DU CC** : Questions de cours

***Civilisation des pays germanophones*****RESPONSABLE** : Marion DUFRESNE**DESCRIPTIF :**

Dans ce cours seront abordés des thèmes clé pour celui qui veut comprendre les enjeux sociaux-économiques de l'Allemagne à l'heure actuelle : seront étudiés plusieurs aspects du marché de l'emploi ; les nouveaux modes de vie d'une société vieillissante et à la recherche d'autres modèles de consommation.

Cet enseignement forme les étudiants à s'exprimer correctement en langue allemande, à l'écrit comme à l'oral sur les sujets abordés en cours.

**BIBLIOGRAPHIE :**

aucun livre en particulier, mais la lecture régulière de la presse allemande et l'écoute des informations en allemand est indispensable.

**VOLUME HORAIRE** : 11 h**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : allemand**MODALITÉS du CC** : Les étudiants seront évalués sur de brefs comptes rendus oraux (texte écrit ou document audio)

### *Civilisation des pays de langues italiennes*

**RESPONSABLE** : Antonella MAURI

**DESCRIPTIF** : Dans ce cours, nous allons parler de la situation socio-économique en Italie depuis les trois dernières décennies, avec la vague d'immigration et ses conséquences sur la vie quotidienne et l'économie. Nous présenterons aussi les modèles "alternatifs" de consommation et les schémas sociaux qui s'opposent à la mondialisation et qui visent à une intégration harmonieuses des cultures diverses: consommation durable, marché du bio, "agriturismo", coopératives...

**BIBLIOGRAPHIE** : Lecture de la presse italienne, et travail sur des documents spécifiques qui seront distribuées en cours.

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Italien

**MODALITÉS du CC** : Les étudiants seront évalués sur de brefs comptes rendus oraux et sur leur participation active (questions, observations, participation à des discussions de groupe...) lors des cours.

***Civilisation des pays néerlandophones*****RESPONSABLE** : Gert MEESTERS**DESCRIPTIF** :

Actuele economische thema's, zoals bijvoorbeeld de alternatieve economie of de vennootschapsbelasting in België en Nederland worden bestudeerd aan de hand van recente tv-uitzendingen en journalistieke teksten. Van de student wordt verwacht dat hij of zij in het Nederlands een geïnformeerde mening kan formuleren over deze thema's en dat hij of zij de relevante woordenschat verwerft.

**BIBLIOGRAPHIE** : Les textes étudiés seront distribués pendant le cours.**VOLUME HORAIRE** : 12h**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Néerlandais**MODALITÉS du CC** : Test écrit à la fin du cours.

### **Civilisation des pays russophones**

**RESPONSABLE** : Garik GALSTYAN

**DESCRIPTIF** :

Différents aspects des mutations des sociétés de l'étranger proche de la Russie seront abordés par l'étude des documents audiovisuels tirés de l'actualité. Une place centrale est réservée à la Russie, à son positionnement régional et international. L'objectif de l'enseignement est de développer la réflexion sur les sociétés contemporaines de l'espace postsoviétique et de perfectionner la capacité des étudiants à s'exprimer correctement en langue russe, principalement à l'oral, sur les thèmes abordés en cours.

**BIBLIOGRAPHIE** :

**Eckert, Denis** (dir.), *La Russie*, Hachette supérieur, Paris, 2012

**Galstyan, Garik**, *Les intérêts géopolitiques russes dans la région caspienne*, L'Harmattan, Paris, 2007

**Marchand, Pascal**, *Géopolitique de la Russie : une nouvelle puissance en Eurasie*, PUF, Paris, 2014

**Radvanyi, Jean** (dir.), *Les états postsoviétiques : identités en construction, transformations politiques, trajectoires économiques*, Paris, A. Colin, 2011

**Teurtrie, David**, *Géopolitique de la Russie : Intégration régionale, enjeux énergétiques, influence culturelle*, L'Harmattan, Paris, 2010

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Russe

**MODALITÉS du CC** : présentation orale des dossiers



***Civilisation des pays lusophones***

**RESPONSABLE** : Mr Carneiro

**DESCRIPTIF** : non communiqué par l'enseignant

**BIBLIOGRAPHIE** :

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** :

**MODALITÉS du CC** :

## UE 4 : Négociations/Relations internationales ..4 crédits ECTS

### Négociation

**RESPONSABLE** : Sandra WALKER BELASRI

**DESCRIPTIF** : Cette formation à la négociation avancée a pour but de développer et consolider des pratiques de négociation internationale. On démontre comment concevoir une stratégie et utiliser les techniques et les méthodes de communication pour être plus performant dans la négociation d'accords commerciaux. On étudie comment utiliser un comportement adapté pour établir la confiance et convaincre le vendeur/acheteur. Le cours est basé sur une pédagogie interactive; rappel des points clés de la négociation et la mise en pratique. Le participant peut évaluer l'impact de ses comportements dans le cadre d'une négociation commerciale.

Les étudiants apprendront comment améliorer leur performance :

- Développer un sens critique et une capacité d'analyse en situation commerciale ; savoir identifier les enjeux à venir, les opportunités, risques, menaces, construire 'un parcours'
- L'application de la théorie de la communication aux situations de négociation
- L'écoute active en négociation: comment la pratiquer
- Les styles psychologiques d'un négociateur; comprendre son style de négociation
- Connaître et déjouer les stratégies d'acheteurs professionnels
- Les tactiques des négociateurs professionnels
- L'application des techniques de négociation au prix
- L'optimisation d'une concession et d'une contrepartie
- Les techniques de persuasion

### **BIBLIOGRAPHIE** :

- Fisher R., Ury W., Patton B., *Getting to Yes*, Random House, 2003
- Shell G.R., *Bargaining for Advantage*, Penguin Books, 2006
- Molden D., *NLP Business Masterclass*, Pearson Education, 2001
- Kohlrieser G., *Hostage at the Table*, Jossey Bass, 2006
- Navarro J., *What Every Body Is Saying*, HarperCollins, 2008
- <http://www.quadrant1.com>
- Film : 12 Angry Men (2001)

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Anglais

**MODALITES du CC** : Etude de cas en mini groupe (50%), Questions à choix multiple (50%)

## **Relations internationales**

**RESPONSABLE:** Yohann Morival

### **DESCRIPTIF :**

Cet enseignement présente et discute plusieurs grilles d'analyse éclairant le fonctionnement des relations internationales. Le cours est construit autour de deux objectifs : (1) comprendre l'affirmation progressive d'un système international structuré autour d'institutions internationales, d'ONG, de grandes entreprises et d'Etats nationaux ; (2) analyser le fonctionnement de ce système international à partir d'études de cas centrés sur les négociations commerciales internationales.

### **BIBLIOGRAPHIE :**

Cohen Antonin, Bernard Lacroix, Philippe Riutort (dir.), *Nouveau manuel de science politique, chapitre XII « Relations internationales »*, Paris, La découverte, 2015.

Devin Guillaume, *Sociologie des relations internationales*, Paris, La Découverte, 2013, 128 p.

Petiteville, Franck. « Les négociations multilatérales à l'OMC. L'épuisement d'un modèle », *Négociations internationales*. Presses de Sciences Po (P.F.N.S.P.), 2013, pp. 345-372.

Siroux Jean-Louis, « La dépolitisation du discours au sein des rapports annuels de l'Organisation mondiale du commerce », *Mots. Les langages du politique*, 88, 2008.

**VOLUME HORAIRE :** 15H CM

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT :** Français

### **MODALITÉS du CC :**

Pour la mi-semestre, les étudiants devront rendre le commentaire d'un article scientifique parmi ceux proposés au début du cours. Ce travail est à réaliser à la maison. L'examen final prendra la forme d'une dissertation avec deux questions au choix. Le coefficient est de 60% (dissertation) / 40% (commentaire).

**UE 5 : Communication / Informatique..... 3 crédits ECTS****Communication commerciale****RESPONSABLE** : Yannick LEBTAHI**DESCRIPTIF** :

- Environnement numérique et stratégies de communication
- Images et communication : Quels enjeux pour l'entreprise à l'ère du tout numérique.

Il s'agira dans le cadre des travaux dirigés de mettre en application les principes théoriques en étudiant principalement les stratégies de communication des entreprises et leurs modes d'actions sur la toile et sur les réseaux sociaux.

L'étude de cas permettra de comprendre les enjeux de la communication globale.

**BIBLIOGRAPHIE** :

- LENDREVIE J. et LEVY J., *Le Merccator, 11<sup>ème</sup> édition Tout le marketing à l'ère numérique*, Dunod.
- WESTPHALEN M-H. et LIBAERT T., *La Communicator*, Dunod, 2012.
- LENDREVIE J, DE BAYNAST A. et RIOU N., *Le Publicitor*, Dalloz.

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Français et/ou Anglais**MODALITES du CC** : Forme à définir avec l'enseignante.

**Informatique**

**RESPONSABLES** : Yousra BEN AYED – Aurélien LEMAY

**DESCRIPTIF** : non communiqué par les enseignants

**BIBLIOGRAPHIE** :

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** :

**MODALITÉS du CC** :

**UE 6 : Finance / Douane..... 4 crédits ECTS****Finance internationale****RESPONSABLE :** Gervais ESSAMA ZOH**DESCRIPTIF :**

L'objectif est double:

- Sensibiliser les étudiants sur le rôle de la monnaie dans le développement des échanges internationaux;
- Présenter les principes généraux de la détermination du cours des devises les unes par rapport aux autres.

Au terme de ce semestre, l'étudiant doit maîtriser le cadre institutionnel et technique des opérations financières internationales.

**BIBLIOGRAPHIE :**

- ARNOULD, D., *Les marchés de capitaux en France*, Armand Colin, 1999
- D'ARVISENET P., PETIT J.P., *Echanges et Finance Internationale*, Banque Editeur
- FONTAINE P., GRESSE C., *Gestion des risques internationaux*, Dalloz
- JURA M., *Technique Financière Internationale*, Dunod
- KRUGMAN, P., OBSTFELD, M., MELITZ, M., *Economie Internationale*, 9<sup>ème</sup> édition, Pearson
- PEYRARD J., *Gestion financière internationale*, Vuibert
- SIMON, Y., LAUTIER D., *Finance Internationale*, Economica, 9<sup>ème</sup> édition, 2005
- SIMON Y., LAUTIER D., *Finance Internationale et Gestion des risques, Questions et exercices corrigés*, Economica

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT :** Français**MODALITÉS du CC :** Exercices écrits et travaux en groupes

## **Douane**

**RESPONSABLE** : Stéphane MARCHAND

### **DESCRIPTIF** :

Cette formation vise à :

- introduire le contexte douanier des échanges européens et internationaux ;
- présenter le pré-dédouanement ainsi que le dédouanement proprement dit des marchandises ;
- initier à la procédure de dédouanement ainsi qu'aux trois notions fondamentales propres au dédouanement que sont l'espèce tarifaire, l'origine et la valeur ;
- exposer la réglementation destinée à faciliter les échanges (régimes particuliers, procédures simplifiées de dédouanement, statut d'opérateur économique agréé) ainsi que l'action de la douane dans l'accompagnement des entreprises tant à l'importation qu'à l'exportation des marchandises.

**BIBLIOGRAPHIE** : des supports de cours seront diffusés tout au long de la formation.

**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT** : Français

**MODALITÉS du CC** : Épreuve écrite à l'issue de la formation.

**UE 7 : Projet tutoré ..... 2 crédits ECTS****Gestion de Projet****RESPONSABLE :** En attente**DESCRIPTIF :** DEVENIR ACTEUR DE SON APPRENTISSAGE

- Principe : l'étudiant est acteur de son apprentissage, le tuteur intervient comme guide (instance d'orientation vers les ressources appropriées, validation)
- Organisation : rendez-vous hebdo « rapport d'étape », synchronisation et renforcement des liens pédagogiques avec les autres enseignements, proposition de participation d'autres enseignants au rendu
- Effets attendus : développement du travail en équipe, autonomie, gestion des externalités (positives ou négatives), contacts avec le monde professionnel (étudiants et UFR), renforcement de l'intégration de la « culture projet » au sein de l'UFR

**VOLUME HORAIRE :** 16 heures**LANGUE DE L'ENSEIGNEMENT :** Français et Anglais**MODALITÉS du CC :** gestion réelle d'un projet en relation avec le monde professionnel (dossier + soutenance)



**UE 8 : Stage ..... 6 crédits ECTS**

<https://www.univ-lille.fr/insertion-professionnelle/stages/conventions-stage/>

Vous devrez :

Créer votre convention de stage via votre ENT, avec l'application PSTAGE. Voir sur Moodle section STAGE

La chartre des stages reste disponible sur Moodle

Vous pouvez contacter Madame Chesneau en cas de difficulté,  
[Chrystele.chesneau@univ-lille3.fr](mailto:Chrystele.chesneau@univ-lille3.fr) ou [03 20 41 74 04](tel:0320417404)

**Il est obligatoire de DEPOSER vos conventions à l'UFR**  
(à l'attention de Mme Chesneau)



**Université de Lille**  
**UFR Langues étrangères**  
**appliquées**

651 Avenue des Nations Unies, 59058

Roubaix

lea.univ-lille.fr

03.20.41.74.00

**POUR EN SAVOIR PLUS**  
UNIV-LILLE.FR

**GARE SNCF**

**LIGNE TER LILLE-ROUBAIX-TOURCOING**

Temps de trajet Lille Flandres-Roubaix =  
10 minutes

Temps de trajet Tourcoing-Roubaix =  
5 minutes TER accessible aux abonnés Pass-Pass  
mensuel sans surcoût

**METRO LIGNE 2**

- Temps trajet Gare Lille Flandres – Roubaix =  
22 minutes

- Temps trajet Les Prés-Roubaix = 13 minutes

- Temps trajet Tourcoing Centre – Roubaix = 6 minutes

**BUS**

Coût abonnement :

- Etudiants = 23,80€ ou 28€/mois  
- Tarifs solidaires en fonction du QF

**VELO/STATION V'LILLE/VOITURE**

Et pour ceux qui viennent en voiture, il y a possibilité  
soit d'utiliser les parkings relais de Transpole et de  
finir le trajet en métro, soit d'avoir un abonnement  
PARCOGEST au parking Blanchemaille (l'abonnement  
mensuel coûte 20,50 pour les étudiants)

**ATTENTION :** Dans les rues avoisinant notre bâtiment,  
le stationnement est payant et les contrôles sont très  
réguliers. Evitez également de vous garer dans les  
parkings des résidences.