



**SNOM 710**



**SNOM 720**















**TELEPHONES IP**  
**GUIDE D'UTILISATION**

# Sommaire

<b>TELEPHONER.....</b>	<b>3</b>
TOUCHES DU TELEPHONE.....	3
EMETTRE UN APPEL.....	3
Avec le combiné.....	3
En mode mains libres (haut-parleur).....	3
En utilisant le journal d'appels.....	3
En utilisant l'annuaire LDAP.....	3
RECEVOIR UN APPEL.....	4
Avec le combiné.....	4
Avec un casque.....	4
Avec le haut-parleur / micro.....	4
PENDANT L'APPEL.....	4
Mettre en attente.....	4
Double-appel et va-et-vient.....	4
Transférer un appel.....	4
Réaliser une conférence à 3.....	4
UTILISER LA MESSAGERIE VOCALE (REPONDEUR).....	5
Consulter la messagerie vocale.....	5
Personnaliser votre messagerie vocale.....	5
INTERCEPTER UN APPEL.....	5
Interception de groupe.....	5
Interception dirigée.....	5
VERROUILLER LE TELEPHONE.....	5
<b>FONCTIONS AVANCEES DU TELEPHONE.....</b>	<b>6</b>
TOUCHES DE FONCTIONS.....	6
Function Keys - Snom 710.....	6
Function Keys - Snom 720.....	6
Principes de fonctionnement.....	6
Configuration des touches programmables.....	6
UTILISER L'INTERFACE WEB D'ADMINISTRATION.....	7
Connaître l'adresse IP de son téléphone et accéder à l'interface web d'administration.....	7
REDEMARRER LE TELEPHONE.....	7
OBTENIR LES DOCUMENTATIONS DU CONSTRUCTEUR.....	7
SNOM 710.....	7
SNOM 720.....	7
<b>NUMEROS SPECIAUX.....</b>	<b>8</b>
Plan de numérotation inter-composantes.....	8

# TELEPHONER

## TOUCHES DU TELEPHONE

Touches	Description
	Avec la « balance », il est possible de naviguer sur l'écran.
	Sur l'écran de démarrage: <b>Vers le bas:</b> réglages <b>vers le haut:</b> listes d'appel
	Confirme une action, une sélection ou une saisie
	Interrompt une action, une sélection ou une saisie
	Met le micro sur silencieux pendant la discussion
	Régule le volume du combiné ou le volume de la sonnerie
	Mode mains libres (possibilité de décrocher directement sur appels entrants)
	Mode casque
	Consultation du répondeur (*98)
	Activer / Désactiver le mode NE PAS DERANGER (Renvoi de tous les appels vers la messagerie vocale)
	Annuaire
	Menu
	Transfert de l'appel
	Mettre sur pause la conversation

## EMETTRE UN APPEL

### Remarque :

Pour les appels internes, composer directement les 4 chiffres du numéro de votre correspondant.

Pour les appels externes, composer directement le numéro de votre correspondant, **sans le préfixer avec un 0 supplémentaire.**

### Avec le combiné

Composer le numéro de téléphone de votre correspondant et décrocher le combiné.

### En mode mains libres (haut-parleur)

Composer le numéro de téléphone de votre correspondant et appuyer sur la touche « Speaker » .


### En utilisant le journal d'appels

**1.)** Allez sur « Listes » et sélectionnez la liste correspondante. Appuyez sur  pour ouvrir la liste désirée.

**2.)** Sélectionnez le numéro souhaité et confirmez avec .

### En utilisant l'annuaire LDAP

**1.)** Appuyez sur la touche  « directory » (SNOM 720) ou sur la touche « Annuai » (SNOM 710).

**2.)** Saisissez la première lettre du nom ou plus si nécessaire puis lancez la recherche avec .


**3.)** Choisissez le correspondant avec les flèches, et appuyez sur  pour lancer l'appel.

## RECEVOIR UN APPEL

### Avec le combiné

Décrochez le combiné.

### Avec un casque


Appuyez sur 

### Avec le haut-parleur / micro


Appuyez sur la touche  « speaker » pour activer le haut-parleur / micro et prendre l'appel.

## PENDANT L'APPEL

### Mettre en attente

**1. Mettre en attente :** Appuyez sur la touche  « hold » (SNOM720) ou sur « Atten » (SNOM710). Les appels mis sur pause sont affichés par le texte de l'écran, par la LED clignotant lentement en vert/rouge sur la ligne (soit lorsque les quatre premières touches de fonction programmables ne sont pas occupées) et par la LED de l'affichage d'appel allumée en vert/rouge.

Vous pouvez alors transférer l'appel mis sur pause, prendre d'autres appels ou mettre sur pause d'autres appels.

**2. Reprendre l'appel :** en appuyant sur la touche  « hold » (SNOM720) ou sur « Atten » (SNOM710) ou la touche de ligne correspondante, vous reprenez l'appel mis sur pause.

### Double-appel et va-et-vient

Si un autre appel arrive lorsque vous êtes en communication, il est signalé par l'apparition d'un combiné qui sonne sur l'écran et par une tonalité de signal d'appel.

Vous avez alors 3 options :

**1.)** Vous pouvez prendre en compte l'appel entrant et mettre ainsi l'appel actif automatiquement en attente.




**2.)** Vous pouvez refuser l'appel entrant avec . L'appelant a le message d'occupation.

**3.)** Si vous ne faites rien, l'appelant sonne pendant 30 secondes puis arrive sur votre répondeur avec le message de non réponse.



### Transférer un appel

Vous avez 2 possibilités pour transférer un appel depuis votre téléphone.

#### 1.) Indirect (avec mise en relation)

- Appuyez sur la touche Hold  (SNOM720) ou sur « Atten » (SNOM710)
- Composez le numéro de l'autre ligne.
- Confirmez avec .
- Lorsque l'appel est pris en compte, annoncez l'appel à transmettre.
- Confirmez avec la touche de transfert  (SNOM720) ou sur « Trf » (SNOM710)


#### 2.) Direct (sans mise en relation)

- Appuyez sur la touche de transfert  (SNOM720) ou sur « Trf » (SNOM710)
- Sélectionnez le numéro auquel l'appel doit être transmis.
- Confirmez avec .

### Réaliser une conférence à 3

Votre téléphone peut établir une conférence entre vous-même et 2 autres correspondant. Pour cela :

1. Appeler votre 1<sup>er</sup> correspondant (ou décrocher s'il s'agit d'un appel entrant)

2. Appuyez sur la touche Hold  (SNOM720) ou sur « Atten » (SNOM710)

3. Composez le numéro de l'autre ligne. Confirmez avec  et attendez que l'appel s'établisse.


4. Appuyez sur le bouton « Conf ». La conférence démarre et tous les participants s'entendent.

5. Pour terminer la conférence appuyez sur le bouton . L'appel se termine pour tous les participants.

## UTILISER LA MESSAGERIE VOCALE (REPONDEUR)

Si votre poste dispose d'une messagerie vocale, les appels non répondus sont dirigés automatiquement vers votre répondeur au bout de 30 secondes (approx 7 sonneries).

### Consulter la messagerie vocale

Appuyez sur la touche VoiceMail  . Celle-ci est allumée lorsque vous avez reçu un nouveau message. Vous pouvez également composer le numéro \*98.

### Personnaliser votre messagerie vocale

Appuyez sur la touche VoiceMail  ou composer \*98.

**Pour enregistrer votre message d'accueil sur non réponse :** Appuyez sur « 0 » puis sur « 1 ». Suivez les indications du menu vocal afin de vérifier / confirmer votre enregistrement.

**Pour enregistrer votre message d'accueil sur occupation :** Appuyez sur « 0 » puis sur « 2 ». Suivez les indications du menu vocal afin de vérifier / confirmer votre enregistrement.

## INTERCEPTER UN APPEL

Vous avez 2 manières d'intercepter un appel.

**NB :** Vous ne pouvez intercepter un appel que si celui-ci est en train de sonner. S'il a été répondu sur un autre poste, ou si l'appel a basculé sur messagerie, vous ne pouvez plus intercepter l'appel.

### Interception de groupe


Si vous appartenez à un groupe, vous pouvez intercepter le dernier appel reçu sur l'un des téléphones de votre groupe en composant « \*8 »

### Interception dirigée


Vous pouvez intercepter l'appel d'un téléphone proche du vôtre en composant le « \*8 » directement suivi du numéro du téléphone dont vous souhaitez intercepter l'appel. Par exemple composez le « \*86163 » pour intercepter un appel arrivant sur le poste 6163.

## VERROUILLER LE TELEPHONE

Vous avez la possibilité de protéger votre téléphone contre les utilisations non souhaitées en verrouillant le clavier. Lorsque le verrouillage des touches est activé, aucun numéro sortant ne peut être composé.

Afin de verrouiller le téléphone, appuyez pendant plusieurs secondes sur la touche  . Vous pouvez voir que le téléphone est verrouillé avec le « symbole du verrou » sur l'écran du téléphone snom. Procédez de même pour déverrouiller le téléphone.

### Code PIN

Vous pouvez définir un code PIN qui sera demandé au déverrouillage. Pour cela, utilisez la touche  « Menu », choix « 4 » puis « 4 ».

# FONCTIONS AVANCEES DU TELEPHONE

## TOUCHES DE FONCTIONS

### Function Keys - Snom 710

Le SNOM 710 dispose de 5 touches de fonction programmables. Un clapet plastique peut être retiré afin d'accéder aux étiquettes et d'écrire si vous le souhaitez le rôle donné aux touches personnalisées.



### Function Keys - Snom 720

Le SNOM 720 dispose de 18 touches programmables. Un clapet plastique peut être retiré afin d'accéder aux étiquettes et d'écrire si vous le souhaitez le rôle donné aux touches personnalisées.



## Principes de fonctionnement

Votre téléphone dispose de plusieurs touches programmables, que vous êtes libres de configurer avec l'une des 3 fonctionnalités suivantes.

« **Line** » (**par défaut**) : dans ce mode, la touche programmable vous permet de prendre / raccrocher une ligne de votre téléphone, et de gérer vos appels en cours

- Touche éteinte : pas d'appel en cours
- Touche verte clignotante rapidement : un appel entrant
- Touche verte clignotante doucement : un appel mis en attente (mise en attente, reprise, va-et-vient).
- Touche verte allumée : appel en cours


« **Speeddial** » : une touche configurée en speeddial vous permet d'appeler instantanément un numéro. Ce mode est à privilégier pour vos correspondants fréquents situés en dehors de votre composante.



« **BLF** » : le mode « Busy Light Field » est similaire au mode « speeddial ». Ce mode est à privilégier pour vos correspondants fréquents au sein de votre composante. Il indique l'état téléphonique de votre correspondant :


- Disponible (touche éteinte)
- En ligne (touche allumée rouge)

## Configuration des touches programmables

Chaque touche est programmable directement depuis le téléphone :

1. Appuyez sur la touche  « Menu » (SNOM720) ou sur « Param » (SNOM710), choix « 1 » puis « 6 ».

2. Sélectionnez avec  la touche que vous souhaitez personnaliser et validez avec 

3. Choisissez le mode souhaité (« BLF » ou « Speed Dial »), saisissez le numéro de la ligne avec 

### **NB**

- Les modifications sont actives dès validation.


- Nous conseillons de laisser au moins 2 touches en mode « Line » afin de permuter facilement entre les appels en cours lors d'un double appel.
- Si vous avez besoin d'aide pour utiliser le pavé alpha-numérique, référez-vous au Guide de démarrage rapide (lien ci-après)

## UTILISER L'INTERFACE WEB D'ADMINISTRATION

Si vous souhaitez aller plus loin dans la personnalisation de votre téléphone, vous pouvez utiliser l'interface d'administration Web afin d'accéder à d'autres fonctions.


Référez-vous à la documentation du constructeur Snom pour plus d'informations sur l'interface Web d'administration (voir liens ci-dessous).

Connaître l'adresse IP de son téléphone et accéder à l'interface web d'administration

1. Obtenez l'adresse IP de votre téléphone en appuyant sur la touche  « Menu » (SNOM720) ou sur « Param » (SNOM710), choix « 4 » puis « 1 ».
2. Dans un navigateur Web, entrez <http://adresseIPdutelephone/> et appuyez sur Entrer.
3. Le nom d'utilisateur / mot de passe par défaut est guest / guest

## REDEMARRER LE TELEPHONE

Si vous avez besoin de redémarrer le téléphone :

- Appuyez sur la touche  « Menu » (SNOM720) ou sur « Param » (SNOM710), choix « 4 » puis « 1 ».
- Validez en appuyant sur « OK »

**NB** : Attention, si votre PC est connecté à votre téléphone, votre PC n'aura plus accès au réseau pendant quelques secondes

## OBTENIR LES DOCUMENTATIONS DU CONSTRUCTEUR

### SNOM 710

Wiki et docs	<a href="http://wiki.snom.com/Snom710/Documentation">http://wiki.snom.com/Snom710/Documentation</a>
Guide de démarrage rapide (dont guide d'installation)	<a href="http://downloads.snom.net/documentation/qsg_snom710.pdf">http://downloads.snom.net/documentation/qsg_snom710.pdf</a>
Guide utilisateur complet (en Anglais)	<a href="http://downloads.snom.net/documentation/UM_snom710_en.pdf">http://downloads.snom.net/documentation/UM_snom710_en.pdf</a>

### SNOM 720

Wiki	<a href="http://wiki.snom.com/Snom720/Documentation">http://wiki.snom.com/Snom720/Documentation</a>
Guide de démarrage rapide (dont guide d'installation)	<a href="http://downloads.snom.net/documentation/qsg_snom720.pdf">http://downloads.snom.net/documentation/qsg_snom720.pdf</a>
Guide utilisateur complet (en Anglais)	<a href="http://downloads.snom.net/documentation/UM_snom720_en.pdf">http://downloads.snom.net/documentation/UM_snom720_en.pdf</a>

# NUMEROS SPECIAUX

Numéro	Description
*98	Consulter et personnaliser son répondeur
*90	Activer / désactiver le répondeur
*99 + numéro de poste	Consulter le répondeur d'un autre poste
*25	Activer / désactiver le mode Ne Pas Déranger
*8	Interception de groupe
*8 + numéro du poste XXXX	Intercepter l'appel du poste XXXX
*21 + numéro de téléphone	Activer /désactiver le renvoi incondtionnel vers le numéro indiqué
*20	Désactiver tous les renvois
*9	Enregistrer un message audio
9990 à 9998	Pont de conférence
9999	Test d'écho

## Plan de numérotation inter-composantes

Les nouveaux numéros internes vont de 5000 à 9999, selon la répartition suivante.

Composantes	Num min	Num max
Siège de l'Université	9500	9999
Pôle santé et médecine	8000	9499
Faculté de Droit	7000	7999
Faculté de Pharmacie	6500	6999
FSSEP	6200	6499
IMMD Roubaix	6100	6199
IUT TC Roubaix	5700	5999
IUT STID Roubaix	5600	5699