



Master

Master 1 et 2

*Mention*

PSYCHOLOGIE

*Parcours*

**Psychologie du travail et des organisations : management et accompagnement des personnes et des organisations**



faculté  
Psyché



Université  
de Lille



FRANCE  
**compétences**  
CERTIFICATION  
enregistrée au RNCP

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p>MASTER 1&amp;2<br/>parcours<br/>Psychopathologie et<br/>Psychologie de la santé</p>   | <p>MASTER 1&amp;2<br/>parcours<br/>Psychologie du travail<br/>et ergonomie</p>   | <p>MASTER 1&amp;2<br/>parcours<br/>Psychologie des processus<br/>neurocognitifs et sciences<br/>affectives</p>                  | <p>MASTER 1&amp;2<br/>parcours<br/>Psychologie et Justice</p>                                       |
| <p>MASTER 1&amp;2<br/>parcours<br/>Psychologie du travail et des<br/>organisations :<br/>management et accompagnements<br/>organisations</p> | <p>MASTER 1&amp;2<br/>parcours<br/>Neuropsychologie clinique et<br/>prises en charge thérapeutiques<br/>de l'enfant à l'adulte</p> | <p>MASTER 1&amp;2<br/>parcours<br/>Psychologie du<br/>comportement<br/>et apprentissages</p>                                    | <p>MASTER 1&amp;2<br/>parcours<br/>Psychopathologie clinique<br/>et psychothérapies analytiques</p> |
| <p>MASTER 1&amp;2<br/>parcours<br/>Développement, éducation,<br/>handicap : individu et société</p>  | <p>MASTER 1&amp;2<br/>parcours<br/>Thérapies Comportementales<br/>et Cognitives</p>  | <p><b>PUBLICS VISÉS :</b><br/>La formation s'adresse en priorité aux candidats pouvant justifier de la licence Psychologie.</p> |   |

## COMPÉTENCES VISÉES

### BCC 1 : Approches théoriques en psychologie

- Comprendre les principales théories relatives aux comportements et/ou au psychisme en psychologie et les résultats sur lesquels s'appuient ces théories
- Être capable de développer une conscience critique sur ces théories.

**M1 PTO-MAPO :** Acquérir une culture en psychologie du travail et des organisations liés aux enjeux actuels du monde de l'entreprise : cultures, climats, justices, relations humaines, théories des leaderships, approches systémiques, motivations, engagements, satisfactions, reconnaissance, performance, ressources humaines, concepts du soi, santé psychologique au travail, risques psychosociaux, qualité de vie au travail et dans les organisations.

**M2 PTO-MAPO :** Connaître les pratiques professionnelles de la psychologie du travail et des organisations en ressources humaines (RH), et la diversité des fonctions RH, perspectives et enjeux stratégiques des RH en lien avec la stratégie de l'organisation, apport de la psychologie du travail en RH. Analyser les fonctionnements institutionnels, managériaux et des équipes. Accompagner les changements organisationnels et individuels, et connaître les méthodes d'accompagnement. Comprendre les exigences de la gestion et du fonctionnement d'une entreprise. Être capable de concevoir et de mettre en œuvre un audit social. Maîtriser la gestion des emplois et des parcours professionnels ainsi que le développement des carrières et des emplois.

### BCC 2 : Méthodologie de la recherche en psychologie

- Comprendre la démarche de la recherche en psychologie : comment mettre au point une question de recherche, comment mettre au point un protocole permettant de répondre à cette question, comment collecter les données et conclure sur la base de celles-ci
- Être capable de mettre en place un protocole de recherche
- Savoir lire et comprendre un rapport de recherche et être capable d'en produire un

**M1 PTO-MAPO :** Acquérir des compétences en recherches quantitatives et qualitatives en vue du mémoire de recherche ; théories, modèles et méthodologies, conceptions et mises en ligne d'outils, maîtrise des méthodes d'analyse et des logiciels d'analyses de données, apports de la recherche.

**M2 PTO-MAPO :** S'approprier les enjeux actuels en matière de Risques Psychosociaux, Qualité de Vie et Conditions de Travail et de santé psychologique au travail. Savoir réaliser un diagnostic de santé psychologique, de RPS et de QVCT. Savoir

établir un rapport de synthèse, une expertise CSE. Accompagner les personnels en gestion de carrière et en souffrance vers un mieux-être. Mettre en œuvre les recherches et des interventions. Analyser les pratiques et les données au regard des théories, modèles et méthodologies de recherche du mémoire. Concevoir une démarche de recherche : développer un esprit de synthèse et critique, outils, mesures, traitements de données, implications.

### BCC 3 : Théorie de l'intervention psychologique

- Comprendre les principaux modes d'intervention en psychologie et les résultats sur lesquels ils s'appuient
- Être capable de développer une conscience critique vis-à-vis de ces modes d'intervention.

**M1 PTO-MAPO :** Savoir analyser et conceptualiser une demande émanant du terrain. Acquérir des bases sur les méthodes et outils du psychologue du travail liés à l'accompagnement, aux diagnostics et aux évaluations, Acquérir les techniques d'observation, d'entretiens et de développement des ressources humaines, Comprendre les différentes pratiques du psychologue du travail : recrutement, formation, accompagnements. Mise en situation et retour sur expériences.

**M2 PTO-MAPO :** Connaître la gestion du personnel, Comprendre les conséquences de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication sur le travail, les activités et les métiers. Maîtriser et savoir mettre en œuvre toutes les étapes d'un recrutement, les méthodes de mesure (entretiens, tests ...) traditionnelles et digitales. Maîtriser et savoir mettre en œuvre les outils d'évaluation et de développement de carrière. Savoir gérer les transitions psychosociales, professionnelles, et accompagner en individuel et collectif le maintien et le retour à l'emploi. Concilier handicaps, organisation et travail, Risques professionnels et DUERP.

### BCC 4 : Pratique de l'intervention psychologique

- Comprendre et élaborer une démarche d'intervention en psychologie
- Être capable de mettre en œuvre cette démarche et d'en évaluer les effets
- Savoir identifier le rôle et la place du psychologue au sein d'une structure

**Spé PTO :** Connaissances relatives à l'éthique de la recherche en psychologie (tous les parcours), Connaissances du code de déontologie, cas pratiques. Comprendre les enjeux et mécanismes spécifiques du droit du travail, connaître les systèmes de formation professionnelle, savoir élaborer un plan de formation en entreprise, évaluer la formation, accompagner la gestion des CPF, accompagner les mobilités professionnelles voulues ou subies. Accompagner au développement des compétences et gérer la formation : besoins, plan de formation, ingénierie et management de la formation.

# OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Le parcours Psychologie du travail et des Organisations Management et Accompagnement des personnes et des Organisations** forme des psychologues du travail et des organisations en charge de l'accompagnement et du management des personnes dans et en dehors des organisations et en Ressources Humaines.

Les activités de des psychologues du travail et des organisations auprès des entreprises et des cabinets sont plus particulièrement liées au recrutement, à la formation, à l'audit, au conseil, au développement des emplois et des compétences, à la santé au travail, à la qualité de vie et à la prévention des risques ainsi qu'au développement et à la gestion des ressources humaines.

En tant que psychologue du travail et des organisations au sein d'une organisation ou d'un cabinet, ce Master vous permettra d'intervenir sur l'ensemble des aspects de l'accompagnement et du développement des personnes en entreprise, en évolution professionnelle ou en transition professionnelle subie ou voulue.

**Vous serez en mesure de :**

- Accompagner et manager les personnes et les organisations en RH (recrutement, formation, conseil, gestion, développement)
- Développer et accompagner les carrières et les compétences (gestion des emplois et des parcours professionnels, GEPP, transitions professionnelles) au sein des entreprises ou dehors vers les publics en recherche d'évolution professionnelle

\* Ce Master donne accès au titre professionnel de psychologue, sous réserve d'avoir acquis précédemment la Licence et le Master 1 de psychologie et d'avoir effectué un stage de 500 h encadré par un psychologue référent.

- Réaliser des audits sociaux et organisationnels, gérer les relations, le changement et les climats de travail en entreprise.
- Maîtriser le recrutement et l'évaluation
- Gérer les ressources humaines
- Mener des actions de reclassement, d'outplacement et d'accompagnement de personnes en transition de carrière,
- Conseiller l'évolution professionnelle (compte personnel de formation...)
- Gérer les ressources humaines et accompagner le personnel
- Diagnostiquer et prévenir les risques psychosociaux
- Développer la qualité de vie et les conditions de travail ainsi que le bien-être au travail
- Intervenir dans la conduite de changement organisationnel et RH
- Concevoir et animer des formations (ingénierie de formation, plan de formation, ...)
- Réaliser des bilans de compétences,
- Prendre en charge l'insertion professionnelle des personnes
- Collaborer avec la médecine du travail (diagnostic organisationnel, systémique et individuel des risques, de la qualité de vie et accompagnement)

# ORGANISATION DE LA FORMATION

En master 1, vous suivrez les enseignements en lien avec le parcours de master 2 envisagé. Pour entrer en master 1 et 2, vous veillerez à choisir en Licence 2 ou 3 les enseignements comportant une orientation en psychologie du travail et des organisations.

En master 2, les enseignements se déroulent essentiellement d'octobre à mi-février ; vous les complétez par un stage de 14 semaines minimum (500h) effectué en dehors de la période d'enseignement et à temps plein à partir de mars.

L'année débute par un stage de conduite en réunion.

## MASTER 1 - Semestres 1 et 2 - 60 ECTS

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>B<br/>C<br/>C<br/>1</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Option de spécialisation – Psychologie du travail et organisation</li> <li>• 2 autres options au choix parmi les autres parcours de la mention</li> </ul>   |
| <b>B<br/>C<br/>C<br/>2</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statistiques et Informatique</li> <li>• Anglais</li> <li>• Séminaire de recherche et mémoire, psychologie du travail et des organisations</li> </ul>  |
| <b>B<br/>C<br/>C<br/>3</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Option de spécialisation – Qualité de vie au travail et organisations</li> <li>• 2 autres options au choix parmi les autres du parcours</li> </ul>  |
| <b>B<br/>C<br/>C<br/>4</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Séminaire de spécialisation, Psychologie du travail et des organisations : dynamiques organisationnelles et individuelles et pratiques du psychologue</li> <li>• Séminaire pré-professionnalisant, Psychologie du travail et des organisations : pratique du psychologue</li> </ul> |

## MASTER 2 - Semestres 3 et 4 - 60 ECTS

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>B<br/>C<br/>C<br/>1</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psychologie du travail et des organisations dans les ressources humaines : audit social, gestion stratégique des ressources humaines, accompagnement des carrières, évaluation des organisations</li> <li>• Conduite du changement organisationnel et accompagnements des salariés et managers, climat et équipes: accompagnement et pratiques du psychologue du travail</li> </ul>   |
| <b>B<br/>C<br/>C<br/>2</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité de vie au travail, bien-être, et risques psychosociaux : recherches, diagnostics, et intervention du psychologue</li> <li>• Mémoire de recherche, stage, et soutenance</li> </ul>   |
| <b>B<br/>C<br/>C<br/>3</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion et administration du personnel et technologies digitales du travail</li> <li>• Recrutement, recrutement digital, et gestion prévisionnelle</li> <li>• Gestion des transitions psychosociales, professionnelles, et accompagnement individualisé dans le maintien et le retour à l'emploi, handicaps et travail</li> <li>• Risques professionnels et qualité de vie au travail: apports de la médecine du travail et de l'ergonomie ; prévention et document unique d'évaluation des risques.</li> <li>• Méthodologie de l'insertion professionnelle, outils de mesure et recherche : méthodologie et stage d'intervention ; tests et méthode de mesure ; conduite de réunion ; analyse de données et statistique pour la recherche</li> </ul> |
| <b>B<br/>C<br/>C<br/>4</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éthique et déontologie</li> <li>• Droit du travail et relations professionnelles</li> <li>• Ingénierie de la formation et conseil, VAE et développement des compétences</li> <li>• Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, plans de sauvegarde des emplois : pratiques d'accompagnement par le psychologue du travail</li> <li>• Stage</li> </ul>  |

# INSERTION PROFESSIONNELLE & POURSUITE D'ÉTUDES

## POURSUIVE D'ÉTUDES

Ce Master intégrant une formation à la recherche, vous pouvez, sous certaines conditions, poursuivre vos études en Doctorat (accès sur dossier).

- Vous effectuerez au moins 3 ans au sein d'un laboratoire de recherche labellisé par le Ministère
- Vous recevrez une formation obligatoire
- Vous rédigerez une thèse originale de 150 à 300 pages ...
- ... que vous soutiendrez publiquement

Le Doctorat vous conduit aux métiers de la recherche ou à des fonctions d'encadrement dans le monde professionnel international.

Pour en savoir plus : <http://edshs.meshs.fr/>

## MÉTIERS VISÉS

- Psychologue du travail et des organisations,
- Chargé-e de recrutement,
- Responsable de recrutement,
- Consultant-e formateur
- Responsable de formation,
- Chargé-e de mission ressources humaines,
- Responsable Ressources Humaines,
- Conseiller-e Psychologue en évolution professionnelle, en VAE, en gestion de carrières
- Psychologue du travail en risques psychosociaux et en qualité de vie au travail,
- Psychologue du travail en bilan de compétences ou en insertion professionnelles,
- Ingénieur-e d'étude, chargé-e de recherche

Retrouvez les études et enquêtes de l'ODiF (Observatoire de la Direction de la Formation) sur l'insertion professionnelle des diplômés : <https://odif.univ-lille.fr/>

## SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Secteurs privés, parapublic et public
- Fonction publique (travail, santé, armée, justice, éducation...)
- Collectivités territoriales (conseils généraux, mairies, ministères ...)
- Départements Ressources Humaines en entreprise
- Organismes et centres de formation
- Cabinets de conseil RH
- Cabinets d'audit social
- Cabinets de recrutement, mobilité de carrière et reclassement
- Services de santé au travail et départements prévention des entreprises
- Cabinets de diagnostic et de prévention des risques psychosociaux et qualité de vie au travail
- Organismes d'aide à l'emploi et centres d'insertion professionnelle
- Centres de bilans
- Recherche et Développement

Pour plus d'informations sur les diplômes nationaux de masters proposés par l'Université de Lille, consultez le catalogue des formations :

<https://www.univ-lille.fr/formations.html>



## UNIVERSITÉ DE LILLE

Université européenne de référence, reconnue pour l'excellence de sa recherche et de sa formation, l'Université de Lille fait de la réussite étudiante une de ses préoccupations majeures et elle place l'insertion professionnelle au cœur de son engagement. Adossée à une recherche de pointe, son offre de formation se veut en phase avec les évolutions des mondes socio-économique et socio-professionnel afin de contribuer aux grandes transitions de notre société et préparer chacune et chacun, tout au long de sa vie, aux compétences et métiers de demain.

L'Université de Lille, composée depuis 2022 de 11 facultés et 4 écoles partenaires – École Nationale Supérieure des Arts et Industries Textiles (ENSAIT), École Nationale Supérieure d'Architecture de Lille (ENSAPL), École Supérieure de Journalisme de Lille (ESJ Lille), Sciences Po Lille (IEP) –, est un acteur des écosystèmes du territoire par les nombreux partenariats (sportifs, culturels, sociaux, économiques...) qu'elle noue, au profit de ses étudiant-es et de ses personnels.

Les 6 500 professionnels et intervenants externes qui s'impliquent dans les activités pédagogiques, le développement de chaires et de coopérations pour accompagner les transitions dans toutes leurs formes, sont autant d'exemples de la dynamique engagée.

L'Université de Lille est lauréate de la 3e vague de l'appel à projets du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (MESR). Le projet de l'université est axé sur le 1er cycle. Ce sont en effet plus de 36 000 étudiant-es qui sont inscrits-es dans les formations de licence, de BUT et de DEUST de l'établissement : l'université doit leur offrir une excellence à la fois académique, sociale et sociétale, qui donne à chacun-e les moyens d'atteindre son propre niveau d'excellence, au bénéfice de l'intérêt général et du bien commun.

**Inspirons demain !**

## LA FACULTÉ PSYSEF

Cette nouvelle composante est issue de la fusion de trois entités : UFR Psychologie, Département Sciences de l'Éducation et de la Formation (*campus Pont de Bois*), Département Sciences de l'Éducation et de la Formation d'Adultes (*campus Cité Scientifique*).

Aujourd'hui, elle se compose de **DEUX DÉPARTEMENTS** :

- Le département de **Psychologie**
- Le département des **Sciences de l'Éducation et de la Formation**

La Faculté PsySEF accueille environ 4900 étudiant-es en formation initiale ou continue.

Le département de Psychologie est le seul de l'Université de Lille qui propose des formations en lien avec la psychologie et ses métiers.

Il accueille chaque année plus de 3 000 étudiants, qui sont encadrés par 82 enseignants-chercheurs et enseignants.

**DEUX LABORATOIRES** sont associés à notre département :

- **PSITEC** - <https://psitec.univ-lille.fr/>
- **SCALAB** - <https://scalab.univ-lille.fr/>

Les différents diplômes qui peuvent y être préparés sont la licence générale de Psychologie, la licence Psychologie option accès santé, un master de Sciences Cognitives et un master de Psychologie.

Ce dernier propose dix parcours qui offrent un panel d'études et d'insertions professionnelles très larges, en lien avec les métiers de la santé, de l'éducation, du travail et de la justice.

## CONTACT ADMINISTRATIF

Faculté PsySEF Département Psychologie -  
Bâtiment A, Forum + 4  
Université de Lille - Campus Pont-de-Bois  
Rue du Barreau - BP 60149  
59653 Villeneuve d'Ascq cedex

- **Secrétariat Master 1** : Élise VANDENBROUCKE  
(+33) 03 20 41 63 76  
[secretariat-psychologie-master1@univ-lille.fr](mailto:secretariat-psychologie-master1@univ-lille.fr)
- **Secrétariat Master 2** : Cindy COUSIN  
(+33) 03 20 41 65 72  
[cindy.cousin@univ-lille.fr](mailto:cindy.cousin@univ-lille.fr)

Pour toutes questions relatives à la sélection :  
[master-psychologie@univ-lille.fr](mailto:master-psychologie@univ-lille.fr)

## RESPONSABLES DE LA FORMATION

Master 1 : **Massil BENBOURICHE**  
■ [massil.benbouriche@univ-lille.fr](mailto:massil.benbouriche@univ-lille.fr)

Master 2 : **Pascale DESRUMAUX** et **Éric DOSE**  
■ [pascale.desrumaux@univ-lille.fr](mailto:pascale.desrumaux@univ-lille.fr)  
■ [eric.dose@univ-lille.fr](mailto:eric.dose@univ-lille.fr)

## CONDITIONS D'ADMISSION

### EN MASTER 1

L'admission en première année de master est subordonnée à l'examen du dossier des candidat-es selon les modalités suivantes :

**Mention de licence conseillée :**

- Psychologie

**Capacité d'accueil : 20 places en master 1**

**Critères d'examen du dossier :**

- Adéquation du projet du candidat avec les objectifs de la formation et des débouchés professionnels
- Adéquation entre le parcours académique, le projet de recherche, le projet professionnel et le master postulé

**Modalités de sélection :** Étude de dossier et entretien individuel de motivation

**Procédure et calendrier national de recrutement via :**  
[www.monmaster.gouv.fr](http://www.monmaster.gouv.fr)

- Dépôt des candidatures du 25/02 au 24/03
- Examen des candidatures du 31/03 au 01/06
- Phase principale des propositions d'admission aux candidats et réponse des candidats : du 02/06 au 16/06
- Phase complémentaire d'admission : du 17/06 au 17/07

### EN MASTER 2

La formation s'adresse en priorité aux candidat-es ayant validé le Master 1 de la mention à l'Université de Lille.

Renseignez-vous sur les modalités d'accès dérogatoires en Master 2 en consultant le catalogue des formations de l'Université de Lille.

La candidature en **Master 2** doit être réalisée sur la plateforme de l'Université de Lille :  
<https://ecandidat.univ-lille.fr>

## L'ACCOMPAGNEMENT À L'UNIVERSITÉ DE LILLE

### BÉNÉFICIER D'UN AMÉNAGEMENT

Afin d'offrir les meilleures conditions de réussite pour les étudiants qu'elle accueille, l'Université de Lille met en place différents dispositifs qui permettent aux étudiants de commencer et de poursuivre au mieux leurs études selon leur situation : aménagement d'études pour les lycéens concernés par une réponse Parcoursup « Oui si », étudiant en situation de handicap, sportif et artiste de haut niveau, service civique, étudiant en exil...

- [www.univ-lille.fr/formation/amenagements-des-etudes/](http://www.univ-lille.fr/formation/amenagements-des-etudes/)

### S'INFORMER, S'ORIENTER

La direction de l'Orientation est ouvert à tous les publics : informations, conseils et accompagnement, orientation et réorientation, entretiens personnalisés.

- [www.univ-lille.fr/formation/sinformer-sorienter](http://www.univ-lille.fr/formation/sinformer-sorienter)

### PRÉPARER SON INSERTION PROFESSIONNELLE

La direction Stages et emplois propose aux étudiant-es un accompagnement à l'insertion professionnelle (stage et premier emploi), à l'entrepreneuriat et à la création d'activités.

- [www.univ-lille.fr/formation/preparer-son-insertion-professionnelle](http://www.univ-lille.fr/formation/preparer-son-insertion-professionnelle)

### OSER L'ALTERNANCE

Pour acquérir simultanément des compétences, un diplôme et une expérience professionnelle, plus de 220 parcours sont proposés en alternance (contrat de professionnalisation ou d'apprentissage).

- <https://formationpro.univ-lille.fr/alternance>

### SE FORMER TOUT AU LONG DE LA VIE

Toute l'offre diplômante de l'université est accessible en formation continue. La direction de la formation continue et de l'alternance propose des accompagnements individualisés au service de votre projet (VAPP, VAE).

- <https://formationpro.univ-lille.fr/>

### ET L'INTERNATIONAL !

Le service des relations internationales accompagne tous les étudiant-es dans leur mobilité : programme d'échanges ou mobilité individuelle, stage, cours de français pour les étudiants internationaux...

- <https://international.univ-lille.fr/>