



Cette enquête initiée par la Direction de la scolarité a pour objectif de connaître les attentes et besoins en formation et accompagnement des utilisateurs du logiciel Apogée.

Elle prendra 5 à 10 minutes. Si vous le souhaitez, vous pouvez prendre connaissance de la liste de l'ensemble des questions en cliquant sur ce lien.

Merci pour votre participation !

Partie A: Introduction

A1. Indiquez votre domaine d'activité :

- Scolarité / Formation
- Informatique / Numérique
- Relations humaines
- Finances / Comptabilité
- Recherche
- Logistique
- Relations internationales
- Autre

A2. Précisez :

A3. Indiquez votre campus :

- Campus Pont-de-Bois
- Campus Cité scientifique
- Campus Moulins-Lille / Ronchin
- Campus Santé CHRU
- Campus Flers-Château
- Campus Roubaix-Tourcoing
- Autre campus



A4. Précisez :

A5. Indiquez votre composante / direction... :

- Faculté des sciences juridiques politiques et sociales (FSJPS)
- Faculté des langues, cultures et sociétés (FLCS)
- Faculté des humanités
- Faculté de psychologie, sciences de l'éducation et de la formation (PsySEF)
- Faculté des sciences et technologies (FST)
- Faculté des sciences économiques et sociales et des territoires (FaSEST)
- Institut universitaire de technologie de Lille (IUT)
- Polytech Lille
- Institut universitaire de formation des musiciens intervenants (CFMI)
- Institut national supérieur du professorat et de l'éducation (INSPÉ) Lille Hauts-de-France
- UFR sciences de santé et du sport (UFR 3S)
- IAE Lille, University School of Management
- Départements Sciences de l'information et du document (SID) / Infocom
- DGD / directions, services communs, écoles doctorales, etc

A6. Précisez :

A7. Si vous le souhaitez, vous pouvez préciser votre département ou votre service :



A8. Indiquez votre fonction :

Responsable de l'offre de formation, responsable de scolarité

Gestionnaire de l'offre de formation, gestionnaire de scolarité

DSA/DASA, directeurs, directeurs adjoints, responsables administratifs

Autre fonction

A9. Précisez :

Attention, soyez vigilant : certaines informations communiquées peuvent permettre de vous identifier de manière indirecte et donc de lever l'anonymat du questionnaire.

A10. A quelle fréquence utilisez-vous le logiciel Apogée ?

Je l'utilise (presque) quotidiennement.

Je l'utilise ponctuellement.

Je n'utilise pas ou plus Apogée.

A11. Depuis quand ?

Depuis moins d'un mois

Entre 1 et 6 mois

Entre 6 mois et 1 an

Entre 1 et 5 ans

Depuis plus de 5 ans

A12. De manière générale, vous sentez-vous à l'aise sur le logiciel Apogée ?

1 étant "pas à l'aise du tout", 5 étant "très à l'aise"

1

2

3

4

5



Partie B: Formations Apogée

B1. Avez-vous déjà participé à une formation Apogée animée par la cellule Apogée de la Direction de la scolarité ?

Oui

Non

B2. A quand remonte votre dernière formation ?

En 2022-2023 (cette année universitaire)

En 2021-2022 (l'année universitaire dernière)

Il y a plus de 2 ans

B3. Comment aviez-vous eu connaissance de cette formation ?

Par votre hiérarchie

Par vos collègues

Par les mails de la DGDRH

Par l'intranet des personnels

Autre

B4. Précisez :

B5. Saviez-vous que le plan de formation Apogée proposait les thèmes suivants :

Oui Non

Lecture d'un dossier étudiant

Inscriptions pédagogiques et résultats

Gestion des groupes

Inscriptions pédagogiques web

Lire une structure d'enseignement et comprendre ses enjeux



B6. Êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes :

	Oui, tout à fait d'accord	Oui, plutôt d'accord	Non, plutôt pas d'accord	Non, pas du tout d'accord	Non concerné / Sans avis
Une salle de formation sur mon campus m'incite davantage à candidater à une action de formation Apogée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une formation en visio sur Apogée m'incite davantage à candidater à une action de formation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les dates des formations Apogée me conviennent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je préférerais davantage d'exercices / manipulations lors des formations Apogée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des exercices ludiques sur Apogée facilitent l'apprentissage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je serais intéressé par des formations Apogée pour très grand débutant (prise en main du logiciel plus longue, rythme plus lent).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je serais intéressé par des formations courtes pour un rappel sur un thème précis d'Apogée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7. Si vous le souhaitez, vous pouvez préciser vos réponses :

Partie C: Accompagnement sur Apogée

C1. Connaissez-vous la cellule Apogée de la Direction de la scolarité ?

Oui

Non

C2. Saviez-vous que tout utilisateur d'Apogée peut contacter la cellule Apogée de la Direction de la scolarité pour une demande de conseil, d'accès au logiciel ou d'accompagnement ?

Oui

Non



C3. Saviez-vous que l'accompagnement en ligne des utilisateurs d'Apogée et la demande de création de compte s'effectuent via un formulaire en ligne (ticket GLPI) ?

Lien : <https://assistance.univ-lille.fr/scolarite/gestionnaire>

Oui

Non

C4. Ce canal de communication répond-il à votre besoin d'accompagnement sur Apogée ?

Oui

Non

Non concerné

C5. Saviez-vous qu'il existe une page intranet où vous retrouvez des supports de formation Apogée et autres guides d'accompagnement ?

Lien : <https://intranet.univ-lille.fr/formationtoutaulongdelavie/scolarite/>

Oui

Non

C6. Utilisez-vous cette page intranet ?

Souvent

De temps en temps

Rarement

Jamais



C7. Seriez-vous intéressé par les dispositifs d'accompagnement suivants ?

	Très intéressé	Plutôt intéressé	Plutôt pas intéressé	Pas du tout intéressé	Non concerné / sans avis
Un réseau des référents Apogée de chaque composante / direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des rendez-vous en présentiel avec la Cellule Apogée de la Direction de la scolarité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des rendez-vous en visio avec la Cellule Apogée de la Direction de la scolarité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des tutoriels vidéo Apogée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De nouveaux tutoriels écrits Apogée (PDF)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C8. Si vous le souhaitez, vous pouvez préciser vos réponses :

Partie D: Conclusion

D1. Avez-vous d'autres remarques ou suggestions ?

Oui

Non

D2. Précisez votre réponse



D3. Seriez-vous intéressé pour intégrer un groupe de travail sur le développement de tutoriels Apogée ?

Rappel : Cette réponse ne vous engage pas. Elle nous servira seulement à connaître les attentes de la communauté Apogée.

Oui

Non

Peut-être

Merci pour votre participation !

La Cellule Apogée de la Direction de la Scolarité reste à votre écoute.

Retrouvez l'accompagnement en ligne Apogée sur : <https://assistance.univ-lille.fr/scolarite/gestionnaire>

Retrouvez la page scolarité de l'intranet des personnels sur : <https://intranet.univ-lille.fr/formationtoutaulongdelavie/scolarite/>